



Nr. 3/55 Data 28.02.2022

RAPORT DE ANALIZĂ A CHESTIONARULUI DE SATISFAȚIE AL PACIENTULUI

Perioada analizată: 01.10.2021-31.12.2021

Scop: evaluarea gradului de satisfacție a pacienților.

Setul de date : -chestionarele de satisfacție Serviciul Anatomie Patologică.

Rezultate :

În perioada 10.2021 - 12.2021 au fost chestionați un număr de 20 pacienți care s-au prezentat în Serviciul Anatomie Patologică.

Aceștia au răspuns:

La întrebarea dacă s-au efectuat toate investigațiile paraclinice din trimitere, 20 au răspuns că da.

La întrebarea dacă investigațiile s-au efectuat în termenul stabilit, 20 au răspuns că da.

La întrebarea dacă rezultatele au fost prezentate explicit, 17 au răspuns că da, iar 3 nu.

La întrebarea dacă Serviciul Anatomie Patologică a respectat cerințele biletului de trimitere, 17 au răspuns excelent, iar 3 foarte bine.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumeavoastră pentru stabilirea investigațiilor paraclinice care le doriți, 20 au răspuns da.

La întrebarea dacă personalul v-a comunicat în mod explicit aspectele privind recoltarea, comunicarea rezultatelor, 20 au răspuns da.

La întrebarea dacă personalul v-a efectuat recoltarea, fără a vă genera nemulțumiri, 18 au răspuns da, iar 2 a răspuns nu.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumeavoastră pentru rezolvarea problemelor apărute, 20 au răspuns da.

La întrebarea cum considerați că s-a comportat personalul Serviciului de Anatomie Patologică, 17 au răspuns excelent, 2 foarte bine, iar 1 bine.

Concluzii:

Dacă analizăm rezultatele obținute putem observa că în general pacienții au acordat calificativul excelent serviciilor oferite de Serviciul de Anatomie Patologică.

Întocmit,

Dr. Ungurean Bosancu Rădu Ștefan

nr. îndr. nr. 1040/2021
Medic specialist
Anatomie Patologică
Spitalul Fălticeni, F47000