



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, 0752126602, FAX 0230/541332
COD FISCAL 5432514, CONT RO67TREZ5935006XXX001565, TREZORERIA FĂLTICENI,
EMAIL: secretariat@spital-falticeni.ro, WEB: www.spital-falticeni.ro

Nr. 6852 Data 18.06.2018

VIZAT
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI FĂLTICENI
PRIMAR
PROF. GHEORGHE CĂTĂLIN COMAN

APROBAT
CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

PLAN STRATEGIC DE DEZVOLTARE AL SPITALULUI MUNICIPAL FĂLTICENI 2018-2025

Ediția II, Revizia 0



CUPRINS:

Nr.crt.	Conținut	pagina
A.	DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI	1
1.	PREZENTAREA SPITALULUI	1
2.	CARACTERISTICILE POPULAȚIEI DESERVITE	2
2.1	Analiza nevoilor de îngrijire a populației deservite	2
2.2	Analiza pieței serviciilor de sănătate din zona de deservită	8
3.	MISIUNEA. VIZIUNEA	8
4	STRUCTURA SPITALULUI	9
5	SITUAȚIA RESURSELOR UMANE	10
6	SITUAȚIA FINANCIARĂ A SPITALULUI	11
6.1	Analiza veniturilor spitalului	11
6.2	Analiza cheltuielilor spitalului	12
7	SITUAȚIA DOTĂRII SPITALULUI	12
8	ACTIVITATEA SPITALULUI	13
B.	ANALIZA <i>SWOT</i> A SPITALULUI; PUNCTE TARI, PUNCTE SLABE, OPORTUNITĂȚI ȘI AMENINȚĂRI	16
C.	OBIECTIVE GENERALE-OBIECTIVE SPECIFICE	17
D.	OBIECTIVE SPECIFICE	26
1	OBIECTIVE PE TERMEN SCURT	26
2.	OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU	28
3.	OBIECTIVE PE TERMEN LUNG	31
4.	GRAFICUL GANTT	33
E.	EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC	37
	BIBLIOGRAFIE	38

PLAN STRATEGIC DE DEZVOLTARE A SPITALULUI MUNICIPAL FĂLTICENI 2018-2025

A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

Spitalul Municipal Fălticeni este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, care furnizează servicii medicale în regim de spitalizare continuă, spitalizare de zi și ambulatorie, asigurând totodată și urgențele medico-chirurgicale din municipiul Fălticeni și din zona arondată și care funcționează în baza Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.

1. PREZENTAREA SPITALULUI

- Denumirea unității: **Spitalul Municipal Fălticeni**
- Adresa: Fălticeni, str. Ion Creangă , nr.1, județul Suceava
- Telefon: 0230541332, Fax 0330541332
- E-mail: secretariat@spital-falticeni.ro
- Web: <http://www.spital-falticeni.ro>
- Profilul de activitate: Ocrotire a sănătății populației
- Regimul de lucru: continuu 24 de ore/zi, 7 zile / săptămână, 365zile/an.

Spitalul are o structură pavilionară, a fost înființat în anul 1860 într-o clădire numită în prezent Pavilionul Central, la care se mai adaugă încă alte 7 clădiri dispersate teritorial pe raza municipiului Fălticeni și a comunei Vadu Moldovei. Dintre aceste imobile doar două au fost construite cu destinația de spital și au o vechime de peste 150 de ani. Celelalte clădiri sunt amenajate în foste școli și grădinițe.

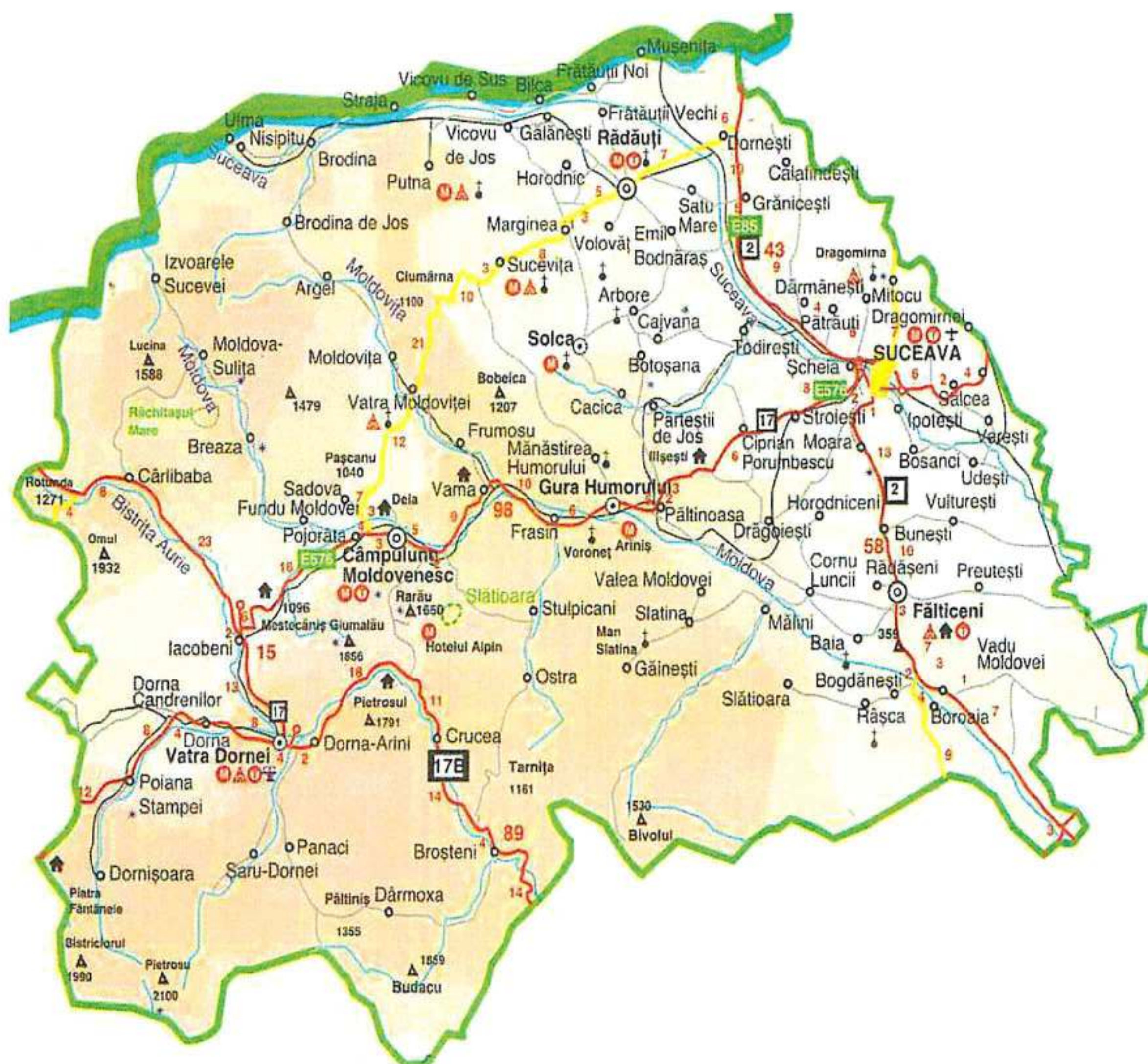
Potrivit prevederilor O.M.S nr.502/2011 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență, Spitalul Municipal Fălticeni este o unitate sanitară de categoria IV, acreditat conform Ordinului Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate (ANMCS) nr.603/29.09.2016, care are în structură principalele specialități medico-chirurgicale, dotare cu aparatură medicală corespunzătoare, personal specializat și deservește o populație de aproximativ 140.000 de locuitori din municipiul Fălticeni și din teritoriile arundate (orașele Dolhasca, Liteni și cele 18 comune).

În cadrul spitalului funcționează un număr de 4 linii de gardă în specialitățile de bază și anume: chirurgie generală, medicină internă, obstetrică - ginecologie și pediatrie, iar în specialitatea ATI se asigură rezolvarea situațiilor deosebite de către medicii ATI.

În conformitate cu Legea nr. 95/2006, începând cu luna iulie 2010, managementul asistenței medicale din cadrul Spitalul Municipal Fălticeni a fost transferat la autoritatea publică locală.

Spitalul este o instituție finanțată integral din venituri proprii și funcționează pe baza autonomiei financiare, conform prevederilor Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.

Harta județului Suceava în care sunt prezentate localitățile arondate Spitalului Municipal Fălticeni:



Sursa: www.comune.ro

2. CARACTERISTICILE POPULAȚIEI DESERVITE

Populația arondată unității sanitare este preponderent din mediul rural, cu vârsta medie peste 60 ani și un nivel de trai modest. Situația se datorează în primul rând factorului economic, respectiv din lipsa locurilor de muncă și a unui venit sigur, astfel că o parte din populația teritoriului, în special tineri, au ales să plece să muncească în vestul Europei. La toate acestea se adaugă lipsa infrastructurii, a autostrăzilor sau a șoselelor de mare viteză, care ar fi putut atrage investitori în zonă, respectiv locuri de muncă.

2.1 Analiza nevoilor de îngrijire a populației deservite

Spitalul Municipal Fălticeni asigură servicii medicale conform competențelor pentru o populație arondată de 137.871 locuitori, în mod direct pentru locuitorii municipiului Fălticeni (31.464 populație stabilă) și pentru pacienții comunelor arondate zonei Fălticeni în număr de 18 și a celor 2 orașe Dolhasca și Liteni.

În ceea ce privește repartitia în funcție de mediul de rezidență, ponderea majoritară în totalul populației o deține populația din mediul rural 61,39% , populația din mediul urban reprezentând 38,61%.

În ceea ce privește structura populației pe sexe, se constată un echilibru între populația de sex feminin 49,91% și populația de sex masculin 50,09%.

În vederea susținerii acestor afirmații, tabelul atașat în continuare specifică repartitia pe medii de rezidență și sexe a populației deservite.

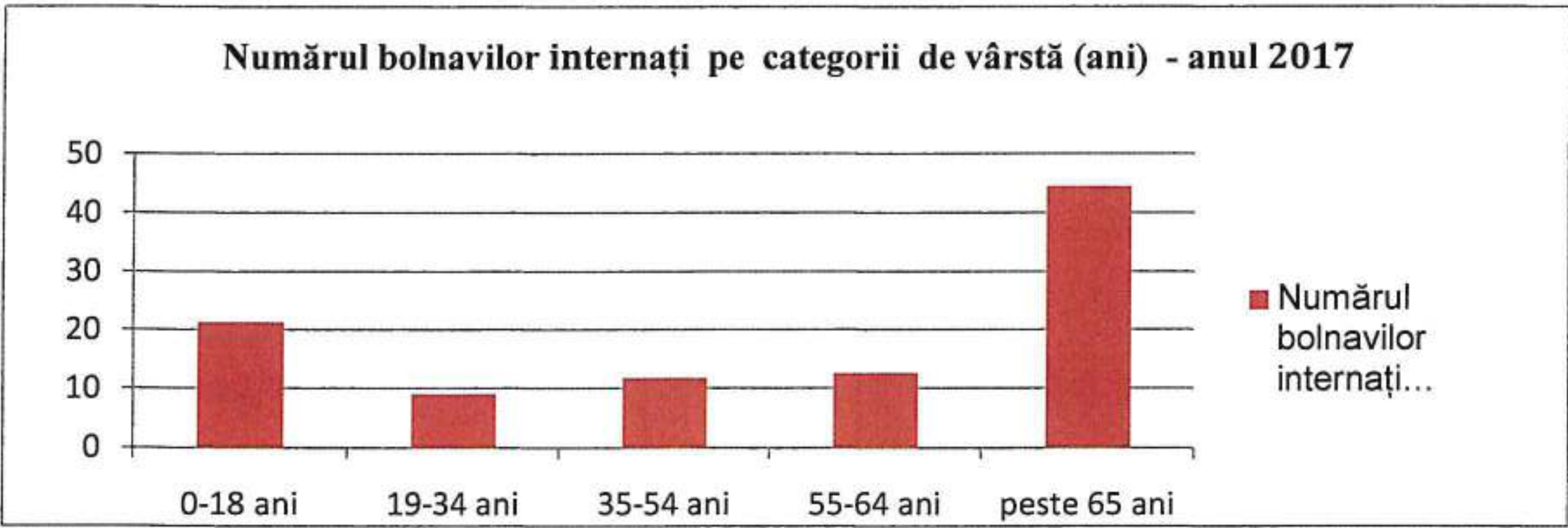
Populația stabilă pe medii și sexe la 01 ianuarie 2017

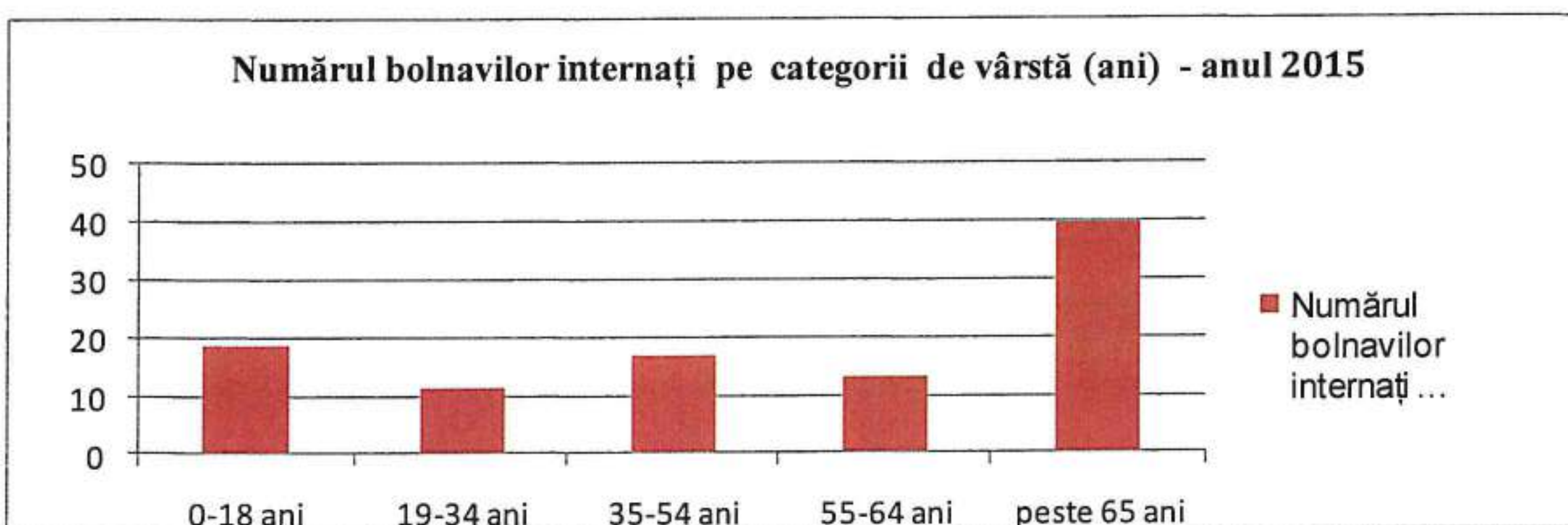
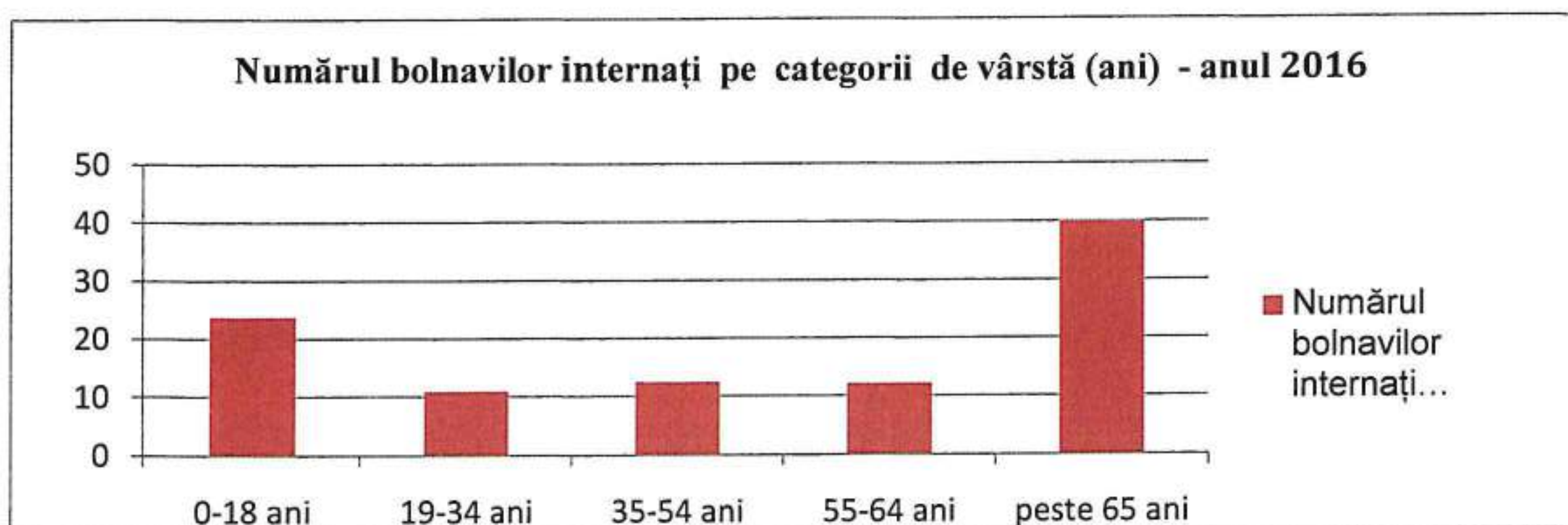
Teritoriul Fălticeni

Teritoriul	Total	Masculin	Feminin
Fălticeni	31464	15190	16274
Dolhasca	11461	5789	5672
Liteni	10301	5202	5099
Baia	7487	3854	3633
Bogdanești	4146	2111	2035
Boroaia	4771	2332	2439
Bunești	2768	1431	1337
Cornu Luncii	7375	3654	3721
Dolhești	3821	1884	1937
Dragușeni	2649	1347	1302
Forăști	4652	2337	2315
Fântâna Mare	2620	1285	1335
Hârtop	2626	1342	1284
Horodniceni	3662	1817	1845
Mălini	7849	3981	3868
Preutești	7125	3668	3457
Radășeni	4189	2131	2058
Râșca	5159	2665	2494
Slatina	5624	2955	2669
Vadu Moldovei	4516	2237	2279
Vulturești	3606	1847	1759
Total teritoriul Fălticeni	137871	69059	68812
Urban	53226	26181	27045
Rural	84645	42878	41767

Sursa: Direcția de Sănătate Publică Suceava

Din punct de vedere a vârstei, populația tratată în Spitalul Municipal Fălticeni în perioada 2015-2017 este împărțită în următoarele categorii, conform graficelor de mai jos:





Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

Din punct de vedere al ocupației pacienților tratați în spital în perioada 2015-2017 aceștia se împart în următoarele categorii:

INTERNAȚI	2017 (%)	2016 (%)	2015 (%)
PENSIONARI	44	49	52
FĂRĂ OCUPAȚIE	26	24	19
SALARIAȚI	19	20	24
ELEVI	8	6	4
ȘOMERI	2,7	0,5	1
ALTELE	0,3	0,5	-

Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

Se poate constata astfel că populația arondată Spitalului Municipal Fălticeni este preponderent din mediul rural, îmbătrânită, formată în principal din pensionari cu numeroase comorbidități și implicit costuri mai ridicate ale tratamentului. În ultimii ani, adresabilitatea la nivelul spitalului s-a îmbunătățit, înregistrându-se anual creșterea numărului pacienților internați.

STUDIUL MORBIDITĂȚII

Morbiditatea - reprezintă fenomenul îmbolnăvirilor apărute într-o anumită arie geografică definită și într-un interval de timp stabilit, care se poate defini prin totalitatea îmbolnăvirilor cunoscute la un moment dat, indiferent de rezolvarea sau nu a cazurilor respective (vindecare, transfer, deces). Analiza morbidității reprezintă o parte componentă, obligatorie, a monitorizării stării de sănătate a unei populații sau comunități, având o importanță deosebită în luarea deciziilor în cadrul unui sistem de sănătate.

Studiul morbidității presupune analiza prezentărilor în ambulatoriu, morbiditatea spitalizată și morbiditatea migrantă.

ANALIZA PREZENTĂRIILOR ÎN AMBULATORIU

În perioada 2015-2017 în Ambulatoriul integrat al Spitalului Municipal Fălticeni s-au prezentat pacienți conform graficului:



Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

Se poate observa o ușoară scădere a numărului de pacienți consultați în ambulatoriu, cauzele acestea fiind:

- scăderea continuă a populației;
- accesibilitatea mai greoaie la serviciile medicale de specialitate datorită condiționării prezenței la medicul specialist, în afara urgenței, de prezentare a unui bilet de trimitere de la medicul de familie, acesta fiind obținut în baza unei programări prealabile a bolnavului la cabinetul său;
- sărăcirea populației, ceea ce implică costuri suplimentare de transport;
- creșterea numărului de cabinete și policlinici particulare de specialitate ca alternativă a sistemului de sănătate public.

MORBIDITATEA SPITALIZATĂ

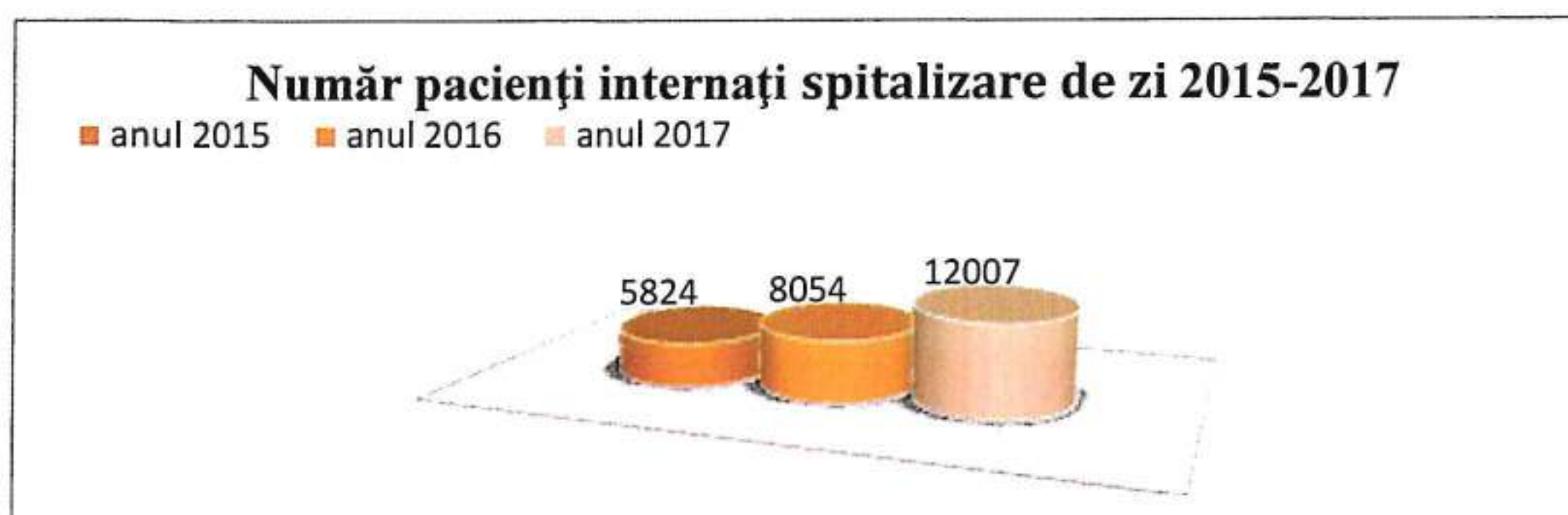
În urma analizei înregistrărilor medicale ale pacienților internați și tratați în spital, s-au obținut valori statistice cu importanță semnificativă pentru planificarea și evaluarea serviciilor spitalicești.

Pentru morbiditatea spitalizată informațiile se obțin din foile de observație clinică generală ale bolnavilor internați.

În graficele de mai jos este prezentat numărul de pacienți internați și tratați în spital, regim spitalizare continuă și spitalizare de zi, în perioada 2015-2017:



Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni



Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

Se poate observa că numărul pacienților internați a crescut în ultimul an atât în regim de spitalizare continuă dar în special în spitalizările de zi.

Studiul frecvenței diagnosticelor de externare în perioada 2015-2017 a arătat că principalele afecțiuni tratate în spitalizare continuă au fost:

1. Bolile aparatului respirator
2. Bolile aparatului cardio-vascular
3. Bolile cerebro-vasculare
4. Bolile sistemului osteo-articular
5. Bolile digestive

Incidența crescută a afecțiunilor respiratorii și a celor ale sistemului cardio-vascular se justifică, datorită climatului umed al județului cu temperaturi joase în anotimpul rece precum și a mediei de vârstă înaintată a populației deservite.

Natalitate: Nevoia de îngrijire a nou-născutului rezultă din numărul de nașteri înregistrate la nivelul Spitalului Municipal Fălticeni în perioada 2015-2017, conform graficului următor:



Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

Din analiza datelor se poate observa o ușoară tendință de creștere, de la an la an, a sporului natural.

Mortalitate: La nivelul Spitalului Municipal Fălticeni, în perioada 2015-2017, decesele sunt reprezentate conform tabelului următor:

AN	Număr decese	Pacienți externți	Rata mortalității(%)
2015	99	10481	0,94
2016	110	9737	1,13
2017	142	10974	1,29

Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

Din analiza ratei mortalității observăm o creștere a numărului de decese în perioada specificată. Aceasta se datorează în principal înființării Compartimentului de Îngrijiri Paliative, unde sunt tratați pacienți aflați în stare terminală, dar și datorită creșterii gradului de complexitate a cazurilor internate pe spital.

Principalele 4 cauze de deces au fost :

BOLI	2017	%	2016	%	2015	%
Tumori maligne	41	28,87	25	22,73	19	19,19
Boli aparat circulator	37	26,06	21	19,09	17	17,17
Boli cerebro-vasculare	16	11,27	20	18,18	14	14,14
Boli pulmonare	13	9,15	11	10,00	15	15,15

Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

MORBIDITATEA MIGRANTĂ

Morbiditatea migrantă este un indicator care poate produce o variație a incidenței ratei de producere a îmbolnăvirilor, în condițiile în care se înregistrează în zona socio-demografică arondată respectivei unități sanitare o emigrare sau imigrare a persoanelor susceptibile dinspre și către o zonă endemică.

Mișcarea migratorie a populației este definită ca deplasarea teritorială a populației indiferent de numărul persoanelor, durata și scopul pentru care se face. Migrația este aproape întotdeauna selectivă, având implicații dintre cele mai diverse atât pentru comunitatea de sosire cât și pentru cea de plecare.

Într-un concept sintetic simplificat, prin noțiunea de **morbiditate migrantă** sunt analizați pacienții care vin și pleacă din perspectiva serviciilor medicale.

Spitalul deservește în mare parte populația din municipiul Fălticeni și din localitățile limitrofe, existând și un procent de aproximativ 1% dintre pacienții internați, din alte județe, cetățeni străini sau cei care aparțin de casa OPSNAJ.

Analiza morbidității migrante pe ultimii 3 ani:

INTERNAȚI	2017	%	2016	%	2015	%
CETĂȚENI DIN ALTE JUDEȚE	82	0,74	36	0,36	29	0,27
CETĂȚENI STRĂINI	15	0,13	9	0,09	11	0,10
CASA OPSNAJ	13	0,12	10	0,10	44	0,42
TOTAL INTERNAȚI	11.082		9.881		10.583	

Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

În urma analizei pe ultimii 3 ani se poate observa o creștere a numărului de pacienți internați din alte județe, cetățeni străini sau cei care aparțin de casa OPSNAJ. Diagnosticile de internare au fost infecții respiratorii, digestive și urinare, cu tendință mai mare de creștere în perioada de vară.

Majoritatea cetățenilor străini au fost din Republica Moldova, Ucraina, Italia.

Studiul morbidității ambulatorii, spitalizate și a celei migrante arată o adresabilitate crescută a copiilor și a persoanelor cu vârsta de peste 65 de ani.

Principalele servicii medicale neacoperite de spitalul nostru sunt în specialitățile pentru care nu există resursă umană de specialitate și aparatură performantă necesară investigațiilor, cum ar fi:

- neurochirurgie,
- cardiologie intervențională,
- oncologie,
- boli de nutriție și diabet.

2.2 Analiza pieței serviciilor de sănătate din zona de deservită

În zona deservită de Spitalul Municipal Fălticeni există mai mulți furnizori de servicii de sănătate de asistență primară, de specialitate precum și spitalicească, după cum urmează:

- ✓ Medicină primară: Cabinete medicale individuale de medicină de familie cu care spitalul colaborează;
- ✓ Medicină ambulatorie de specialitate: în afară de Ambulatoriul integrat al Spitalului Municipal Fălticeni mai există în zonă și alți furnizori de servicii ambulatorii:
 - Ambulatoriul Spitalului Județean Suceava,
 - Policlinica privată "Alma Clinic" Fălticeni,
 - Policlinica privată "Clinica Doctor Lungu" Fălticeni,
 - Policlinica privată "Bethesda" Suceava,
 - Policlinica privată "Laurus Medical" Suceava.
- ✓ Reabilitare și recuperare medicală – furnizori privați;
- ✓ Laboratoare de analize medicale: pe lângă laboratorul spitalului mai există și alte laboratoare private care deserveșc zona, aflate și ele în contract cu Casa de Asigurări.
- ✓ Spitale: - Spitalul Județean Suceava, care se situează la o distanță de 25 km,
- Spitalul Orășenesc Gura Humorului, care se situează la o distanță de 35 km,
- Spitalul Municipal Câmpulung Moldovenesc, care se situează la o distanță de 65 km,
- spitalele clinice și universitare din municipiul Iași, la circa 120 km.
- ✓ Îngrijiri paliative: pe lângă Compartimentul de Îngrijiri Paliative a Spitalului Municipal Fălticeni mai există Secția de îngrijiri paliative a Spitalului Județean Suceava precum și alți furnizori privați (la Sucevița, Ilișești) care se află în relație contractuală cu CAS Suceava.

Concluziile analizelor

Populația arondată unității sanitare este preponderent din mediul rural, cu vârsta medie peste 60 ani și un nivel de trai modest. Situația se datorează în primul rând factorului economic, respectiv din lipsa locurilor de muncă și a unui venit sigur, astfel că o parte din populația teritoriului, în special tineri, au ales să plece să muncească în vestul Europei. La toate acestea se adaugă lipsa infrastructurii, a autostrăzilor sau a șoselelor de mare viteză, care ar fi putut atrage investitori în zonă, respectiv locuri de muncă. Studiul morbidității ambulatorii, spitalizate și a celei migrante arată o adresabilitate crescută a copiilor și a persoanelor cu vârsta de peste 65 de ani. Gradul de acoperire a nevoii de îngrijire a bolnavilor cu afecțiuni cronice este foarte redus.

3. MISIUNEA. VIZIUNEA

Misiunea noastră este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Misiunea Spitalului Municipal Fălticeni este de a identifica și a soluționa nevoile pacienților prin furnizarea unor servicii medicale de calitate, bazate pe componentă, transparență, eficiență aliniate standardelor europene actuale.

Viziunea Spitalului Municipal Fălticeni urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, cu respectarea drepturilor pacienților.

Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

În acest sens, urmărim să fim:

- un spital cu personal competent orientat spre pacient;
- să avem o dotare materială (aparatură, medicamente, etc.) corespunzătoare pentru diagnostic și tratament;
- să menținem o infrastructură modernă care să asigure siguranță și confort.

Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri.

Principiul de bază al politicii Spitalului Municipal Fălticeni este orientarea către pacient, pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface deplin prin servicii prestate la un înalt nivel calitativ – în conformitate cu reglementările naționale și internaționale.

Valori Comune:

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilității la servicii;
- respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;
- aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- transparență decizională.

4. STRUCTURA SPITALULUI

Structura spitalului a evoluat în ultimii ani, în paralel cu modificarea cerinței de servicii medicale și în concordanță cu resursele umane, financiare și tehnice disponibile. Ultima structură organizatorică a fost aprobată prin HCL nr.111/29.06.2017, având un număr de 9 secții și 9 compartimente totalizând un număr de **337 de paturi spitalizare continuă, 43 de paturi spitalizare de zi și 28 de paturi pentru însoțitori**, după cum urmează:

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ ACTUALĂ A SPITALULUI

Număr paturi spitalizare continuă : 337 paturi, pe specialitățile:		Număr paturi spitalizare de zi: 43 paturi , pe specialitățile:
<u>Secția medicină internă</u>	65	medicină internă, chirurgie generală, dermatovenerologie, obstetrică-ginecologie, pediatrie, boli infecțioase, ORL, urologie, pneumologie , cardiologie medicină de urgență
din care: - compartiment Neurologie	7	
- compartiment Gastroenterologie	5	
Secția cardiologie	25	
Secția obstetrică-ginecologie	35	
<u>Compartiment neonatologie</u>	17	
din care: - prematuri	2	
<u>Secția chirurgie generală</u>	45	
din care :- compartiment ortopedie si traumatologie	10	
-compartiment ORL	5	
- compartiment Urologie	5	
Secția ATI	15	
din care: - obstetrică-ginecologie	5	
Compartiment dermatovenerologie	15	
Secția pediatrie	30	
din care: - terapie acută	5	
Secția boli infecțioase	25	
Secția pneumologie	30	
din care: - compartiment TBC	15	
Centru de Sănătate Vadu Moldovei	35	
din care : - medicină internă	25	
- compartiment îngrijiri paliative	10	
Compartiment de primiri urgențe (CPU)		

Sursa: RUNOS – Spitalul Municipal Fălticeni

Ambulatoriul de specialitate cuprinde cabinetele medicale *funcționale* în specialitățile: medicină internă, chirurgie generală, dermatovenerologie, obstetrică-ginecologie, ORL, pneumologie, endocrinologie, neurologie, BFT, planificare familială, dispensar TBC, geriatrie și psihiatrie.

Pe lângă secțiile clinice, spitalul are în structură:

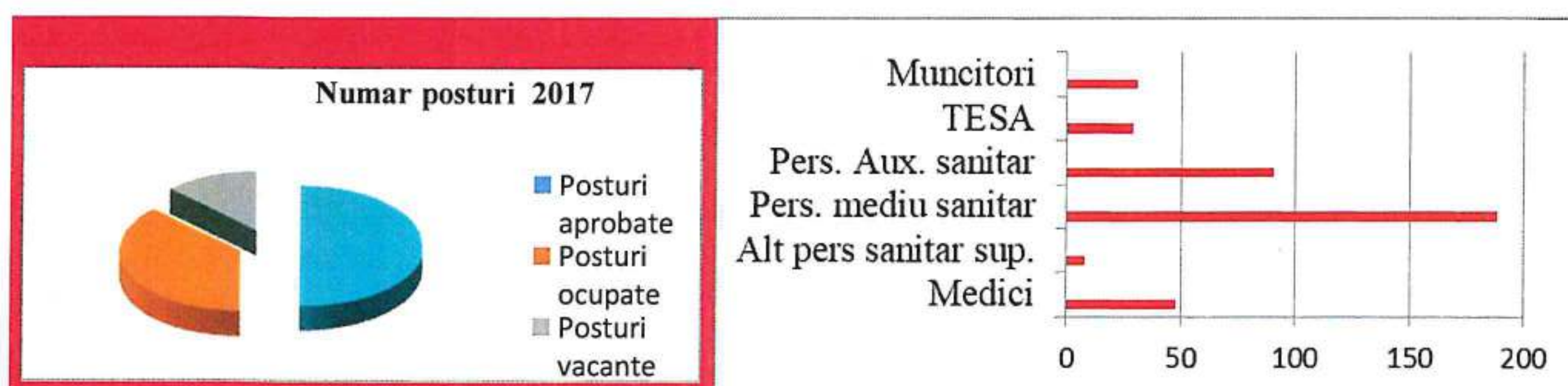
- Laborator de Radiologie și Imagistică Medicală,
- Farmacie cu circuit închis,
- Laborator de Analize Medicale acreditat RENAR,
- Laborator anatomie patologică,
- Unitate de transfuzii sânge,
- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale.

Aparatul funcțional are în componență: Comitetul director, Compartimentul de evaluare și statistică medicală, Serviciul managementul calității serviciilor medicale, Compartimentul juridic, Serviciul resurse umane și relații cu publicul, Serviciul aprovizionare, transport, achiziții publice-contracte, Serviciul financiar contabilitate, Biroul tehnic și administrativ.

5. SITUAȚIA RESURSELOR UMANE

Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse ale acestui sector, ele determinând utilizarea celorlalte resurse.

În cadrul Spitalului Municipal Fălticeni distribuția personalului la nivelul anului 2017 se prezintă astfel:



Categorii de personal	Aprobat	Ocupate	Vacante	Procent de încadrare %
Medici	65	48	17	73,85
<i>din care : medici rezidenți pe post</i>	5	5	-	-
Alt personal sanitar superior	14	8	6	57,14
<i>din care : farmacist rezident pe post</i>	1	1	-	-
Personal mediu sanitar	244	188	56	77,05
Personal auxiliar sanitar	128	90	38	70,31
TESA	37	29	8	78,34
Muncitori si personal de deservire	41	31	10	75,61
TOTAL	529	394	135	74,48
Total funcții de conducere	21	21	-	-
Total funcții de execuție	508	373	135	74,18

Sursa: RUNOS – Spitalul Municipal Fălticeni

Din cele 529 posturi aprobate în statul de funcții, sunt ocupate 394 de posturi iar 135 sunt vacante, gradul de ocupare a posturilor aprobate fiind de 74.18 %.

6. SITUAȚIA FINANCIARĂ A SPITALULUI

Modul de finanțare a unui spital poate avea repercusiuni importante în calitatea serviciilor medicale acordate pacienților.

Stabilirea politicii de dezvoltare și calitatea actului medical sunt strâns legate de existența resurselor financiare fără de care orice politică, oricât de bine ar fi concepută, nu poate fi aplicată dacă nu are resurse financiare disponibile.

Spitalul Municipal Fălticeni, ca și celelalte spitale, își procură resursele financiare din serviciile medicale furnizate pacienților. Obiectivul principal al spitalului îl constituie obținerea veniturilor pe baza cărora se asigură efectuarea cheltuielilor legate de acordarea asistenței medicale bolnavilor care se adresează spitalului.

Din punct de vedere financiar, spitalul este finanțat din: venituri proprii realizate din prestări servicii medicale contractate cu CAS Suceava, venituri din servicii medicale efectuate la cererea pacienților și în completare unitatea este finanțată cu sume de la ministerul sănătății prin DSP Suceava și de la bugetul local.

6.1 Analiza veniturilor spitalului

Situația veniturilor realizate de spital pe tipuri de servicii și surse de venit în anul 2017 se prezintă astfel:

lei		
Denumire sursă venit	Total sumă realizată și încasată de spital (lei)	% din total
Venituri din chirii	934	0,002
Venituri proprii	348.913	0,75
Venituri din servicii medicale contractate cu CAS	28.855.995	61,99
Venituri din contractele cu DSP –buget de stat	1.021.095	2,194
Venituri din contractele cu DSP –venituri proprii MS	80.999	0,174
Venituri din valorificări	4.074	0,009
Venituri din bugetul local	1.236.365	2,656
Venituri Ministerul Sănătății	15.000.000	32,225
Total	46.548.375	100

Sursa: Financiar contabilitate – Spitalul Municipal Fălticeni

După cum se observă din cele de mai sus, principala sursă de venit a Spitalului Municipal Fălticeni o constituie veniturile din contractele încheiate cu CAS Suceava care sunt în procent de 61,99 % din totalul veniturilor încasate de spital, iar a doua sursă de venit o reprezintă sumele primite de la Ministerul Sănătății pentru investiția în continuare "Spital Municipal Fălticeni" care au avut ponderea de 32,225 % din total venituri încasate. Sumele primite de la DSP Suceava sunt în procent de 2,368 % iar cele din bugetul local, pentru cheltuieli curente și capital, reprezintă 2,656 % din total venituri încasate.

6.2 Analiza cheltuielilor spitalului

Structura cheltuielilor realizate după principalele titluri bugetare în anul 2017 se prezintă astfel:

Denumire indicator	Total sumă realizată pe spital - lei	% din total
Cheltuieli personal	22.776.258	51,916
Cheltuieli cu bunuri și servicii	4.721.308	10,762
Burse	36.925	0,084
Cheltuieli de capital	16.336.977	37,238
Total	43.871.468	100

Sursa: Financiar contabilitate – Spitalul Municipal Fălticeni

După cum se poate observa în anul 2017 ponderea cea mai mare o au cheltuielile de personal în procent de 51,92 %, urmate de cheltuielile de capital în procent de 37,24 % și de cheltuielile cu bunuri și servicii care au o pondere de 10,76% din total cheltuieli pe spital.

7. SITUAȚIA DOTĂRII SPITALULUI

Spitalul a beneficiat de importante investiții în ultimii 3 ani, atât în ceea ce privește renovarea corpurilor de clădire existente (termoizolare, înlocuire tâmplărie, renovare grupuri sanitare, recompartimentare saloane, montare covor PVC) cât și de dotare cu aparatură medicală performantă. Fondurile necesare derulării acestor investiții au fost asigurate de la Ministerul Sănătății, Bugetul Local și din veniturile proprii ale spitalului.

Dotarea spitalului cuprinde: ecograf 3/4D pe secția obstetrică-ginecologie, ecograf 2D pe compartimentele primiri urgențe și urologie, ecograf Doppler color în laboratorul imagistică medicală, ecograf pentru vase și nervi secția ATI, ecocord în secția medicină internă/cardiologie, electrocardiografe portabile pe fiecare secție; aparate anestezie și masă de operație în blocul operator; monitoare EKG, T.A., stimulator cardiac, defibrilator cardiac pe fiecare secție, aparat radiologic grafie/scopie; stații de sterilizare, biomicroscop, gastro-colonoscop, sistem endoscopie digestivă joasă, aparat Roentgen TV cu braț în C, Videocolposcop, Cardiotocograf, Sistem de resuscitare neonatală, aparat de măsurare a relaxării musculare, sistem pentru chirurgia laparoscopică, etc. Laboratorul de analize este dotat cu aparatură specifică, putând răspunde unei game diversificate de analize medicale.

Unele din aceste echipamente și aparate sunt vechi, uzate atât fizic cât și moral, necesitând înlocuirea treptată a acestora cu altele noi și moderne.

Din veniturile proprii ale spitalului s-a achiziționat un program informatic integrat la nivel de spital necesar pentru derularea în bune condiții a activității spitalului.

De asemenea mobilierul vechi uzat fizic și moral a fost înlocuit cu mobilier nou pe toate secțiile spitalului.

8. ACTIVITATEA SPITALULUI

Nunărul de pacienți externați și contractați în ultimii 3 ani cu CAS Suceava în perioada 2015 – 2017, se prezintă astfel:

Anul	Nr. pacienti contractați DRG	Nr. pacienti externați DRG	Nr. zile spitalizare contractate Cronici	Nr. zile spitalizare realizate Cronici	Nr. cazuri contractate Spitalizare de zi	Nr. cazuri realizate Spitalizare de zi
2015	8512	10308	4158	4881	4242	5824
2016	8549	9480	4970	6247	3850	8050
2017	9509	10698	5770	6825	6530	12002

Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

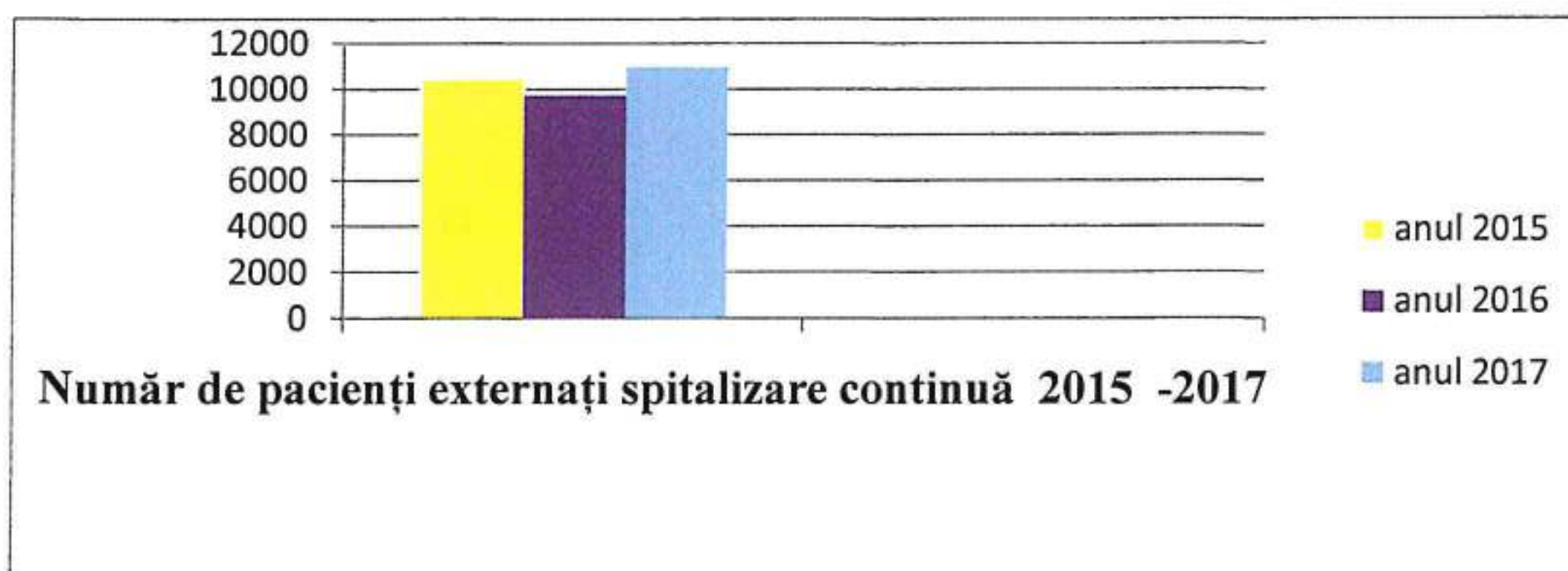
Se poate observa din datele prezentate mai sus că serviciile medicale spitalicești contractate cu CAS Suceava pe parcursul celor 3 ani au fost sub nivelul serviciilor medicale realizate de către spital, spitalul a fost subfinanțat în această perioadă, cazurile realizate peste cele contractate nu au fost decontate de către CAS Suceava.

Analiza activității clinice a spitalului este reflectată de următorii indicatori de management :

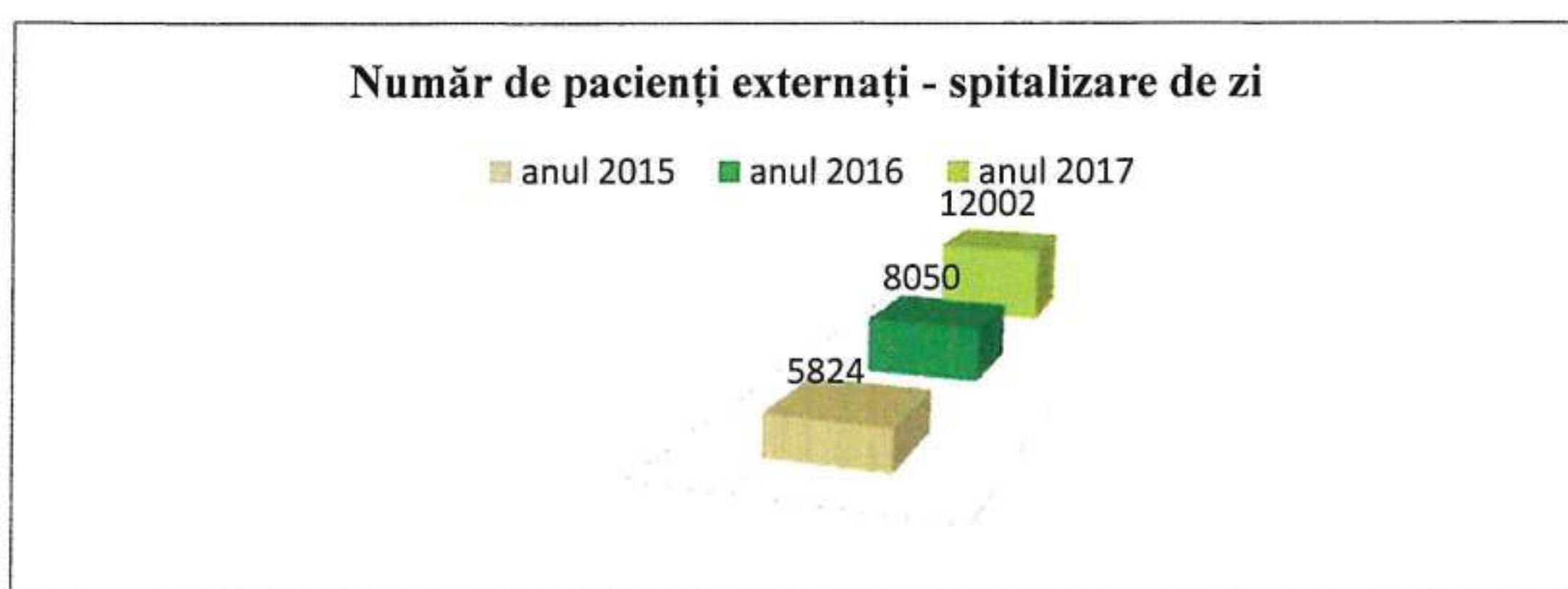
Nr. crt	Denumire indicator de performanță	Anul 2015	Anul 2016	Anul 2017
1	Număr pacienți externați spitalizare continuă - total spital	10481	9737	10974
2	Număr pacienți externați spitalizare de zi - total spital	5824	8050	12002
3	Durata medie de spitalizare - pe spital	7,32	6,06	5,91
4	Număr zile spitalizare	77474	63870	69858
5	Rata de utilizare a paturilor %	63,47	51,93	57,81
6	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital (ICM)	1,0428	1,1189	1,1422
7	Procentul pacienților cu Intervenții chirurgicale din totalul pacienților externati din secțiile chirurgicale	54,12	57,52	51,27
8	Numărul pacienților consultați în ambulatoriu	32865	24979	32679
9	Procentul de internări în regim de urgență din total internări	64,82	65,76	69,71
10	Costul mediu/zi de spitalizare	189,54	290	332
11	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de CAS și DSP Suceava	79,45	80,20	76,23

Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

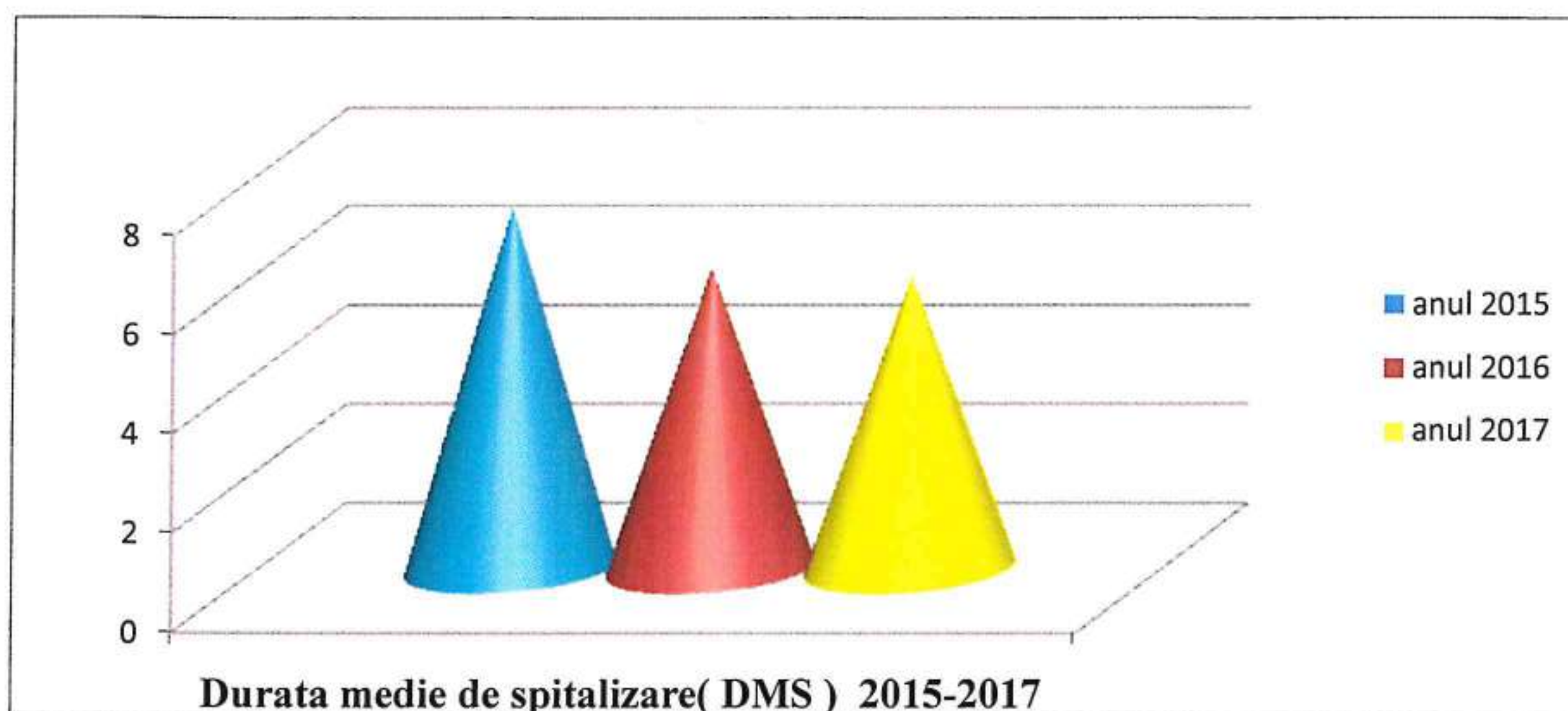
Se poate observa, pentru perioada analizată, o creștere a adresabilității, în special pentru spitalizarea de zi.



Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni



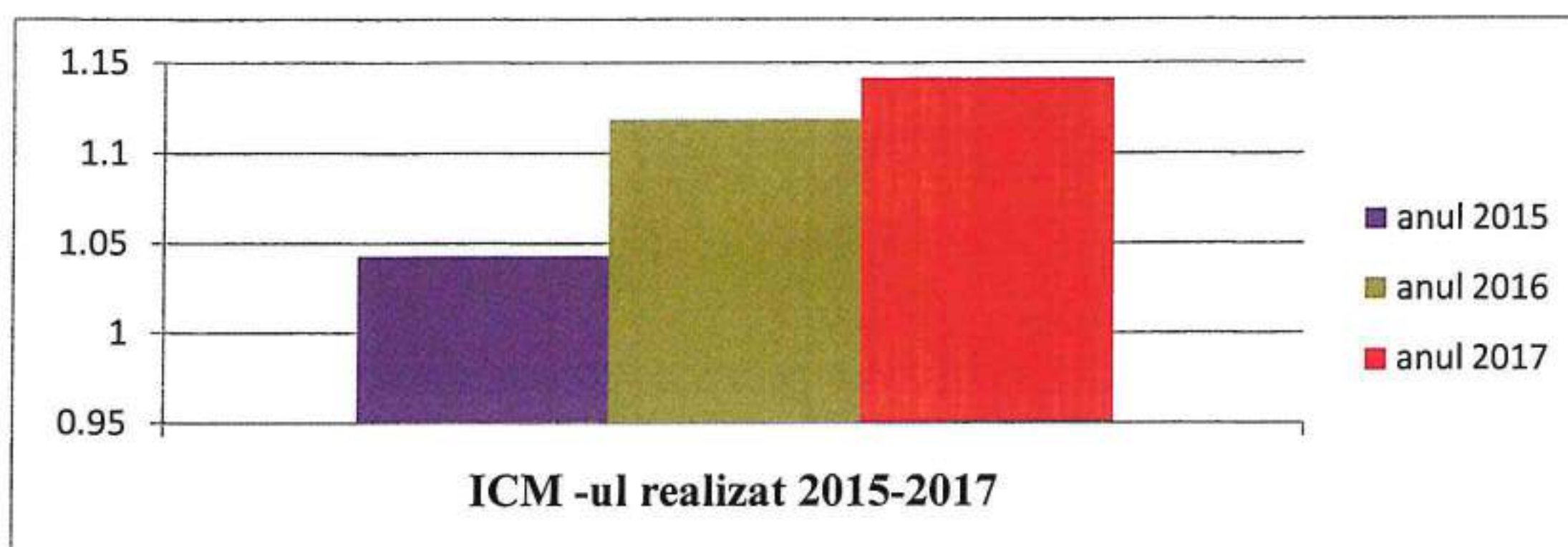
Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni



Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

DMS a scăzut de la an la an ca urmare a îmbunătățirii actului medical, ceea ce reprezintă un element pozitiv în relațiile contractuale cu CAS.

Numărul pacienților internați prin regim de urgență a crescut deoarece aceștia se adresează direct Spitalului Municipal Fălticeni prin intermediul serviciilor de ambulanță și SMURD.



Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

ICM a crescut de la an la an înregistrând o creștere importantă în anii 2016 și 2017 datorită creșterii complexității cazurilor diagnosticate și tratate în spital.

Analiza principalilor indicatori pe secții și pe total spital în anul 2017

	EXTERNATI	ZILE SPIT. BOLN	indice utiliz. paturi	rulaj bolnavi pe pat	rata ocupare paturi %	durata medie spit.	ICM	ICM NATIONAL
ATI - TOTAL	0	1775	118,33	40,933	32,51	2,89	0,0000	0,0000
BOLI INFECTIOASE	1067	6274	250,96	43,240	68,95	5,80	1,1061	1,4307
CARDIOLOGIE	1213	7372	294,88	50,280	81,01	5,86	1,1286	1,3915
CHIRURGIE GENERALA	634	3120	124,80	39,280	34,29	3,18	1,3227	1,5751
DERMATOVENEROLOGIE	389	2364	157,60	26,133	43,30	6,03	1,1951	1,3134
INGRIJIRI PALIATIVE	198	3527	352,70	20,700	96,90	17,04	0,0000	0,0000
MEDICINA DE FAMILIE	819	5500	220,00	33,320	60,44	6,60	1,2915	1,1422
MEDICINA INTERNA	2391	17302	326,45	47,547	89,69	6,87	1,1774	1,2181
MEDICINA INTERNA - GASTROENTEROLOGIE	76	383	76,60	15,600	21,04	4,91	1,1384	1,4743
MEDICINA INTERNA - NEUROLOGIE	166	1136	162,29	24,000	44,58	6,76	1,2090	1,5581
NEONATOLOGIE (NN SI PREMATURI)	445	1888	111,06	26,294	30,51	4,22	0,9102	0,9874
O.R.L.	91	442	88,40	18,600	24,29	4,75	1,3432	1,3876
OBSTETRICA- GINECOLOGIE	1136	3975	113,57	36,943	31,20	3,07	0,8636	0,9896
ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE	149	794	79,40	24,800	21,81	3,20	2,9896	1,6089
PEDIATRIE	1466	6069	242,76	59,680	66,69	4,07	0,9997	1,0337
PNEUMOFTIZIOLOGIE	78	3298	219,87	6,067	60,40	36,24	0,0000	0,0000
PNEUMOLOGIE	468	3672	244,80	31,667	67,25	7,73	1,1121	1,3422
UROLOGIE	188	967	193,40	48,400	53,13	4,00	1,3767	1,2811
TOTAL	10974	69858	210,42	33,380	57,81	6,30	1,1422	1,1217

Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

În anul 2017, spitalul a tratat **10.974** pacienți, cu o DMS de 6,3 zile și ICM de 1,1422.

B. ANALIZA SWOT A SPITALULUI; PUNCTE TARI, PUNCTE SLABE, OPORTUNITĂȚI ȘI AMENINȚĂRI

Analiza SWOT este un instrument de planificare ce permite spitalului să-și reprezinte informațiile obținute din evaluarea mediului intern și extern pentru a le putea folosi în planificarea strategică. Prin analiza SWOT se cercetează punctele tari și punctele slabe din spital (mediul intern) și oportunitățile și amenințările (mediul extern).

	Puncte tari	Puncte slabe
Mediul intern	- Existența în structura spitalului a principalelor specialități medicale, - Spital acreditat ANMCS - anul 2016, - Servicii medicale acreditate ISO 9001:2008, - Laborator analize medicale acreditat RENAR, SR EN ISO 15189:2007, asigurând permanență 24/24, - Deținerea unui sistem informatic integrat funcțional care asigură centralizarea automată a datelor, - Existența cabinetelor pe specialități în Ambulatoriu de specialitate, cu posibilitate de a atrage pacienții și de a oferi servicii integrate, - Valoarea ICM –ului în creștere de la an la an, ce reflectă capacitatea spitalului de a păstra și a trata cazurile complexe, - Contracte încheiate cu DSP și CAS Suceava pentru programele de sănătate, - Lipsa arrieratelor și a plăților restante, - În ultimii 3 ani au fost înființate specialități noi (Medicină de urgență, Urologie, ORL, Îngrijiri paliative, Gastroenterologie), - Dotarea în ultimii 3 ani cu aparatură medicală de înaltă performanță, - Procent foarte mic al infecțiilor asociate activității medicale, - Realizarea indicatorilor de performanță asumați anual, - Respectarea eticii, deontologiei profesionale și a drepturilor pacienților, - Personal competent, bine pregătit, verigă importantă a creșterii calității actului medical.	- Structura pavilionară a spitalului cu clădiri foarte vechi, unele de peste 100 ani, - Lipsa medicilor pe anumite specialități existente în structura spitalului, - Lipsa aparaturii de înaltă performanță (CT, RMN), - Ponderea scăzută a veniturilor proprii, - Cheltuieli de întreținere și funcționare ridicate, - Lipsa din structura spitalului a unor specialități medicale în concordanță cu nevoile de îngrijire a populației deservite: neurochirurgie, cardiologie intervențională, oncologie, geriatrie gerontologie, - Personal insuficient, sub normativele în vigoare, - Număr redus de linii de gardă la nivelul spitalului (doar 4), - Lipsa unor contracte cu parteneri privați, - Condiții hoteliere precare în clădirile foarte vechi (Pavilion Central).

	Oportunități	Amenințări
Mediul Extern	• Investiție majoră în curs de finalizare “Construirea noului Spital Municipal Fălticeni”, • Sprijin logistic și financiar din partea administrației publice locale, • Donații de la firme și societăți care doresc să investească în sănătatea populației, • Colaborare eficientă cu medicii de familie, spitalul județean și spitalele din centrele universitare, • Adresabilitatea mare a populației arondate spitalului, • Posibilitatea atragerii de medici prin punerea la dispoziție a locuințelor de serviciu cu titlu gratuit.	• Apropierea de numai 25 km de Spitalul Județean Suceava, • Competiția clinicilor private, • Migrația cadrelor medicale calificate, • Servicii medicale spitalicești realizate peste numărul contractat și nedecontate de către CAS Suceava, • Cazuri sociale, ce cresc durata de spitalizare și consumul de resurse financiare, • Situația defavorabilă socio-economică a populației, • Modificările frecvente ale legislației în domeniu, • Posibilitatea reducerii numărului de paturi de către Ministerul Sănătății.

C. OBIECTIVE GENERALE

- I. Dezvoltarea în perspectivă a spitalului, în scopul satisfacerii nevoilor specifice de asistență medicală ale populației deservite.
- II. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale oferite și a siguranței pacienților.
- III. Asigurarea unui management performant, managementul calității.
- IV. Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane.
- V. Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitățile și utilizarea eficientă a acestora.
- VI. Asigurarea infrastructurii corespunzătoare necesităților și dotarea cu aparatură/echipamente medicale.
- VII. Implementarea de programe naționale de sănătate care să răspundă problemelor de sănătate prioritare și nevoilor populației vulnerabile.
- VIII. Promovarea spitalului.

I. OBIECTIV GENERAL- DEZVOLTAREA IN PERSPECTIVĂ A SPITALULUI, ÎN SCOPUL SATISFACERII NEVOILOR SPECIFICE DE ASISTENȚA MEDICALĂ ALE POPULAȚIEI DESERVITE

Obiective specifice:

1. Dezvoltarea spitalului din punct de vedere al gamei de servicii ce pot fi acordate, prin creșterea numărului de specialități medicale și tipuri de servicii în funcție de nevoile populației deservite.

Indicatori de evaluare:

- Creșterea numărului de specialități medicale;
 - Autorizarea de noi specialități medicale.
2. Suplimentarea numărului de paturi destinate spitalizării de zi și însoțitorilor

Indicator de evaluare:

- Nr. paturi suplimentate pe secții din total propus.

Resurse: Financiare- venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava

Responsabil:Comitet Director

Termen: permanent

Monitorizare : semestrial

II. OBIECTIV GENERAL- ÎMBUNĂȚĂȚIREA CONTINUĂ A CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE OFERITE

Obiective specifice:

1. Asigurarea unei îngrijiri corecte și adecvate a pacientului.

Indicatori de evaluare:

- Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și de externare;
 - Ponderea pacienților care se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale oferite.
2. Depistarea precoce și controlul infecțiilor nosocomiale din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni.
 - ✓ Implicarea spitalului la toate nivelurile în politica de prevenire a IN și gestiunea riscului infecțios;
 - ✓ Instruirea și formarea personalului din instituție în aplicarea măsurilor de control, prevenire și supraveghere IAAM;
 - ✓ Promovarea și evaluarea respectării precauțiilor standard;
 - ✓ Respectarea circuitelor funcționale pe secții și compartimente;
 - ✓ Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor, prin educarea personalului, a pacienților și vizitatorilor privind riscul de transmitere microbiană;
 - ✓ Corecta informare a publicului și a pacienților asupra etapelor de investigare și tratament, modul de organizare și răspuns în cazul apariției unei IN;
 - ✓ Monitorizarea epidemiologică a infecțiilor nosocomiale conform Procedurilor operationale de investigare, depistare și declarare a IN.

Indicatori de evaluare:

- Rata infecțiilor nosocomiale pe spital și pe secții/compartimente.

3. Asigurarea serviciilor medicale din punct de vedere al volumului și al gamei de îngrijire a sănătății.

Indicatori de evaluare:

- Număr de bolnavi externați;
- Numărul mediu consultații în ambulator/medic de ambulator;
- Număr de specialități acoperite în ambulator;

- Număr de specialități acoperite în spital .

4. Asigurarea continuității îngrijirilor serviciilor medicale de care beneficiază pacientul, de la prezentare, tratament și urmărirea evoluției bolii pacientului.

Indicatori de evaluare:

- Procent bolnavi internați cu bilet de trimitere din total internări .

5. Creșterea eficacității serviciilor medicale

Indicatori de evaluare:

- Nr. total pacienți decedați/nr. total pacienți internați în spital;
- Rata mortalității intraspitalicești ;
- Procentul bolnavilor transferați la alt spital din total internări;
- Număr pacienți internați/la nr de pacienți prezentați la CPU.

6. Creșterea eficienței serviciilor medicale, alegerea celui mai bun raport posibil între rezultatul așteptat și resursele utilizate (spații, dispozitive, materiale și timp)

Indicatori de evaluare:

- Procent bolnavi cu intervenții chirurgicale din total externati din secții cu profil chirurgical;
- Prop. servicii medicale spitalizare de zi din total servicii spitalizare.

7. Asigurarea unui tratament echitabil pentru pacienți, tratarea nediscriminatorie a pacienților care au aceleași tipuri și nivele de nevoi, indiferent de sex, preferințe sexuale, origini culturale, etnice, sociale, lingvistice sau de altă natură.

Indicatori de evaluare:

- Număr reclamații referitoare la cazuri de discriminare .

8. Asigurarea unor servicii medicale bazate pe dovezi științifice și/sau cunoștințe bazate pe experiența/modele de bună practică pentru diagnostic, terapie, prevenție, îngrijire, etc.

Indicatori de evaluare:

- Număr de protocoale de diagnostic și tratament revizuite;
- Număr de protocoale de diagnostic și tratament existente.

9. Asigurarea unei îngrijiri a sănătății având pacientul în centrul atenției, inclusiv în ceea ce privește integritatea sa fizică, psihologică și socială .

Indicatori de evaluare:

- Număr de reclamații/plângeri înregistrate .

10. Îmbunătățirea implicării pacientului în toate deciziile și procedurile planificate și efectuate asupra sa.

Indicatori de evaluare:

- Nr. de FOCG cu refuzuri ale recomandărilor medicale consemnate în consimțământul informat/ nr. total FOCG .

11. Asigurarea unor servicii medicale care să garanteze siguranța pacientului - identificarea și ținerea sub control a riscurilor asociate serviciilor de îngrijire a sănătății și prevenirea oricărei deteriorări a stării pacientului care poate fi evitată.

Indicatori de evaluare:

- Număr de evenimente adverse asociate asistenței medicale înregistrate .

12. Asigurarea unor servicii de îngrijire a sănătății accesibile.

Furnizarea serviciilor de îngrijire a sănătății în timp util iar succesiunea de servicii furnizate trebuie să

depindă numai de necesitățile evaluate pentru pacient, starea acută și severitatea bolii, indiferent de statutul social, etc.

Indicatori de evaluare:

- Media timpului de așteptare (zile) din listele de așteptare.

13. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere

Indicatori de evaluare:

- Procent lucrări/aparatură medicală realizate/ achiziționate din lucrări-/aparatură medicală propuse.

Resurse: Financiare- venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava

Responsabil: Comitet Director, SMC, Șefi secții/compartimente

Termen: permanent

Monitorizare: semestrial

III.OBIECTIV GENERAL -ASIGURAREA UNUI MANAGEMENT PERFORMANT-MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Obiective specifice:

1. Menținerea certificării ISO: 15189 pentru Laboratorul de Analize Medicale necesar pentru contractarea serviciilor medicale de laborator cu CAS Suceava.

Indicatori de evaluare:

- Implementarea unui număr cât mai mare de standarde;
- Confirmare prin audituri.

2. Implementarea sistemului de certificare a calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015

Indicatori de evaluare:

- Confirmare prin audituri interne, externe;
- Confirmare prin certificat acreditare.

3. Respectarea standardelor de evaluare și acreditare a spitalelor

Indicatori de evaluare:

- Implementarea unui număr cât mai mare de standarde de acreditare ediția a -II-a.

4. Conformarea cu cerințele privind managementul securității informațiilor .

Indicatori de evaluare:

- Incidente privind încălcarea securității datelor
- Nr. de reclamații și sesizări privind încălcarea securității datelor .

Resurse: Financiare- venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava, Umane

Responsabil: Comitet Director, SMC, Șefi secții/compartimente, Tot personalul

Termen: permanent

Monitorizare: semestrial

5. Asigurarea unui feed-back permanent din partea pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite de spital – analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților;

Indicatori de evaluare:

- Gradul de satisfacție al pacienților rezultat în urma analizei chestionarelor, număr de reclamații și sesizări înregistrate în cursul anului.

Resurse: materiale, umane, financiare – venituri proprii.

Responsabil: Șefi secții/compartimente, Asistenți șefi, RMC;

Termen: permanent – analiză semestrială

Monitorizare: semestrial

6. Asigurarea și respectarea drepturilor pacienților, menținerea standardelor de calitate ISO 9001:2015;

Indicatori de evaluare:

- Număr de instruiți privind respectarea drepturilor pacienților efectuate; număr de reclamații și sesizări înregistrate în cursul anului, menținerea certificatului ISO 9001:2015.

Resurse: materiale, umane, financiare – venituri proprii.

Responsabil : Șefi secții/compartimente, asistenți șefi, RMC

Termen: permanent – analiză anuală

Monitorizare: semestrial

7. Participarea personalului medical/nemedical la programe de educație medicală continuă, organizarea unor instruiți interne în cadrul Spitalului Municipal Fălticeni și externe prin participarea la programe de perfecționare;

Indicatori de evaluare:

- Număr de instruiți interne, programe de educație medicală, cursuri de perfecționare realizate în cursul anului;

Resurse: materiale, umane, financiare – venituri proprii.

Responsabil: Comitet Director, Șefi secții/compartimente/servicii, Șef Serviciu Runos, RMC, personal TESA;

Termen: permanent – analiză anuală

Monitorizare: semestrial

8. Dezvoltarea și implementarea mecanismelor de prevenire a accidentelor și incidentelor pe parcursul actului medical și al procesului de îngrijire a bolnavului - înregistrarea și monitorizarea accidentelor, incidentelor, erori de diagnostic și de tratament, efectelor secundare asociate actului medical;

Indicatori de evaluare:

- Număr de evenimente adverse raportate / număr de evenimente adverse înregistrate în cursul anului;

Resurse: materiale, umane, financiare – venituri proprii

Responsabil: Comitet Director, Șefi secții/compartimente, CPIAAM, RMC;

Termen: permanent – analiză semestrială

Monitorizare: semestrial

9. Serviciul de management al calității - Asigurarea permanentă a comunicării cu ANMCS, în scopul urmăririi conformității spitalului cu cerințele standardelor de acreditare și în scopul menținerii acreditării;

Indicatori de evaluare:

- Raportări ale indicatorilor de monitorizare către ANMCS efectuate în cursul anului.

Resurse: materiale, umane, financiare – venituri proprii.

Responsabil : RMC, Șefi secții/compartimente/servicii, Asistenți șefi, Comitet Director.

Termen: permanent

IV.OBIECTIV GENERAL - ASIGURAREA SI UTILIZAREA EFICIENTA A RESURSELOR UMANE

Obiective specifice:

1. Asigurarea cu personal de specialitate medical și nemedical pe sectoarele deficitare.

Indicatori de evaluare:

- Procent nr. personal angajat din total propus.

2. Formarea profesională permanentă a personalului medical si nemedical prin instruiți periodice in cadrul spitalului si entitati specializate.

Indicatori de evaluare:

- Număr cursuri de perfectionare, instruiți interne/ externe ;
- Nr. instruiți - efectuarea curateniei si dezinfectiei;
- Nr. instruiți - prevenirea IN;
- Nr. instruiți privind RCP;
- Nr. Instruiți privind asigurarea Confidentialitatii datelor.

3. Utilizarea eficientă a personalului.

Indicatori de evaluare:

- Numărul mediu de consultații pe medic în ambulatoriu;
- Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic ;
- Numărul de consultații pe un medic în CPU.

4. Efectuarea evaluării performanțelor profesionale ale salariaților.

Indicatori de evaluare:

- Fișele de evaluare completate pentru tot personalul unitatii;
- Nr. salariați cu calificativ maxim/nr. total de salariați*100.

5. Identificarea funcțiilor sensibile și stabilirea unei politici adecvate de rotire a salariaților care ocupă astfel de funcții.

Indicatori de evaluare:

- Intocmirea tabelului cu funcțiile sensibile identificate;
- Număr de funcții sensibile identificate.

6. Revizuirea organigramei, a statului de funcții, a regulamentului intern și informarea salariaților

Indicatori de evaluare:

- Nr. de salariați care au fost informați privind structura spitalului, obiective plan strategic.

Resurse: Financiare- venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava, Umane

Responsabil: Comitet Director, Serviciu RUNOS/RP

Termen: permanent

Monitorizare: semestrial

V.OBIECTIV GENERAL - ASIGURAREA RESURSELOR FINANCIARE CONFORME CU NECESITATILE SI UTILIZAREA EFICIENTA A ACESTORA

Obiective specifice:

1. Asigurarea echilibrului bugetar.

Indicatori de evaluare:

- Executie bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat;
- Procentul venituri proprii din total venituri;
- Excedentul/deficitul raportat la finele anului .

2. Folosirea eficienta a resurselor financiare.

Indicatori de evaluare:

- Cost mediu pe o zi de spitalizare;
- Cost mediu pat;
- Cost mediu bolnav;
- Proportia cheltuielilor cu medicamente, din total cheltuieli;
- Proportia de cheltuieli de capital din total cheltuieli;
- Proportia de cheltuieli de personal din total cheltuieli.

3. Atragerea de resurse pentru continuarea lucrarilor de investitii la Spitalul Municipal Falticeni.

Indicatori de evaluare

- valoarea resurselor financiare atrase din alte fonduri.

4. Atragerea de donații și sponsorizări pentru dotarea și echiparea și modernizarea secțiilor/compartimentelor Spitalului.

Indicatori de evaluare

- valoare resurse financiare atrase din alte fonduri.

5. Asigurarea resurselor financiare pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite.

Indicator de evaluare:

- Fiecare obiectiv specific sau activitate este însoțită de previziune bugetară;
- Planul de investitii corespunde priorităților stabilite în planul strategic;
- Procent cheltuieli cu achiziții de echipament/total cheltuieli.

6. Atragerea de fonduri europene .

Indicator de evaluare:

- Valoarea fondurilor europene atrase .

Resurse: Financiare- venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava, Umane

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil , Serviciul Contabilitate,

Termen: permanent

Monitorizare: semestrial

VI.OBIECTIV GENERAL- ASIGURAREA INFRASTRUCTURII CORESPUNZATOARE NECESITATILOR SI DOTAREA CU APARATURA / ECHIPAMENTE MEDICALE

Obiective specifice:

1. Continuarea lucrarilor și finalizarea investiției la noul Spital al Municipiului Falticeni.

Indicator de evaluare:

- Procent lucrari realizate la Noul Spital din lucrari propuse.

2. Imbunatatirea continua a conditiilor din locatii, siguranta mediului spitalicesc si cresterea confortului hotelier a pacientului internat .

Indicatori de evaluare:

- Procent lucrări realizate din lucrări propuse.

3. Îmbunătățirea continuă a asigurării de utilități

Indicatori de evaluare:

- Procent lucrări realizate din lucrări propuse.

4. Achiziționarea de tehnică de calcul, mașini .

Indicator de evaluare:

- Procent tehnică de calcul achiziționată din total tehnică de calcul propusă.

5. Încheierea de parteneriate cu diverse organizații- îngrijiri, educație, social, administrative

Indicator de evaluare:

- Număr contracte încheiate.

6. Dotarea cu aparatură medicală modernă a secțiilor, compartimentelor, cabinetelor, laboratoarelor din Ambulatoriu Integrat al spitalului pentru creșterea calității actului medical.

Indicator de evaluare:

- Procent aparatură medicală achiziționată din total aparatură propusă.

7. Amenajări și modernizări

Indicatori de evaluare

- Procent amenajări și modernizări realizate din amenajări și modernizări propuse.

Resurse: Financiare- venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava, Umane

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil , Serviciul Contabilitate, Serviciul Aprovizionare

Termen: permanent

Monitorizare: semestrial

VII. OBIECTIV GENERAL-IMPLEMENTAREA DE PROGRAME NATIONALE DE SĂNĂTATE CARE SĂ RĂSPUNDĂ PROBLEMELOR DE SĂNĂTATE PRIORITARE ȘI NEVOILOR POPULAȚIEI VULNERABILE

Obiective specifice:

1. Includerea spitalului în subprogramul de depistare precoce activă a cancerului de col uterin prin efectuarea testării Babeș- Papanicolau la populația feminină eligibilă în regim de screening pentru cancerul de col uterin.

Indicator de evaluare:

- Număr femei la care s-a realizat recoltarea materialului celular cervical .

2. Includerea spitalului în subprogramul de prevenire, supraveghere și control al tuberculozei.

Indicator de evaluare:

- Număr persoane examinate pentru depistarea cazurilor de infecții/ îmbolnăvire de tuberculoză .

3. Includerea spitalului în subprogramul prevenirea deficiențelor de auz prin screening auditiv la nou-născuți:

Indicator de evaluare:

- Număr de nou născuți care au beneficiat de efectuarea screening-ului auditiv.

4. Includerea spitalului în subprogramul de protezare ortopedie:

Indicator de evaluare:

- Număr bolnavi protezați.

Resurse: Financiare- venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava, Umane
Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil , Serviciul Contabilitate,
Termen: permanent
Monitorizare: semestrial

VIII. OBIECTIV GENERAL- PROMOVAREA SPITALULUI

Obiective specifice:

1. Îmbunătățirea site-ului de prezentare a Spitalului Municipal Falticeni
2. Implementarea unei platforme INTRANET

Resurse: Financiare- venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava, Umane
Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil , Serviciul Contabilitate,
Termen: permanent
Monitorizare: semestrial

D. OBIECTIVE SPECIFICE

1. OBIECTIVE PE TERMEN SCURT (< 1AN)

Nr. Crt	Obiectiv specific	Activități	Indicator de evaluare	Resurse	Responsabil	Termen
1.	Încadrarea de personal medical și auxiliar	Asigurarea cu personal de specialitate medical și nemedical pe sectoarele deficitare	Număr contracte de muncă încheiate	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS și DSP Suceava	Comitet director, Serviciu RUNOS/RP	12.2018
2.	Îmbunătățirea indicatorilor clinici pentru optimizarea posibilităților de contractare cu CAS	Creșterea complexității cazurilor tratate în regim de spitalizare continuă; Scurtarea duratei de spitalizare.	Valoarea ICM-ului și DMS -ului realizat anual comparativ cu valorile optime la nivel național pe secții și total spital	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava Umane	Director Medical Șefi secții/comp.	12.2018
3.	Implementarea sistemului de certificare a calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015	Implementarea cerințelor ISO 9001:2015	Certificat ISO 9001:2015	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava Umane	Manager, RMC, Tot personalul	10.2018
4.	Diminuarea numărului de infecții asociate asistenței medicale	Instruiri periodice personal privind controlul, prevenirea și supravegherea IAAM.	Număr de IAAM raportate/număr pacienți externati (Rata anuală IAAM)	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava Umane	CPIAAM, Director îngrijiri, Serviciu AATA, Șefi secții/compartimente	Permanent
5.	Formarea profesională permanentă a personalului	Formarea profesională permanentă atât a personalului medical cât și nemedical prin instruirii interne, cursuri externe.	Număr cursuri de perfecționare, instruirii interne.	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava Umane	Serviciu RUNOS/RP	Permanent
6.	Creșterea satisfacției pacienților	Colectarea de informații de la pacienții care au beneficiat de servicii medicale prin completarea chestionarelor de satisfacție	Procentajul pacienților "Mulțumiți" și "Foarte mulțumiți"	Umane	Director îngrijiri, RMC	Permanent

7.	Îmbunătățirea nivelului educației sanitare a bolnavilor	Reamintirea zilnică a regulilor de igienă. Explicarea bolii și consecințele nerespectării tratamentului.	Broșuri, Materiale informative puse la dispoziția pacienților	Materiale Umane	Medici, Asistente	Permanent
8.	Dotarea cu aparatură medicală pentru lărgirea paletei de servicii diagnostice oferite pe secții, compartimente, laboratoare	Achiziționare aparatură/ echipamente medicale	Număr echipamente/ aparatură medicală achiziționate	Financiare – venituri de la Ministerul Sănătății; venituri de la bugetul local; venituri proprii; venituri sponsorizări; venituri contractate cu CAS. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	12.2018
9.	Demararea procedurilor de achiziție pentru dotările nemedicale cu echipamente pentru investiția Spital nou	Procedura achiziției publice Finalizare contractare proiect Realizare proiect	Număr contracte/ comenzi de achiziție încheiate	Financiare – venituri de la Ministerul Sănătății; venituri de la bugetul local. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	12.2018
10.	Proiect extindere secție Pneumologie în vederea autorizării	Procedura achiziției publice Finalizare contractare proiect Realizare proiect	Număr proiect realizat	Financiare – venituri de la bugetul local; venituri proprii. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	12.2018
11.	Proiect tehnic sistematizare verticală Spital nou	Procedura achiziției publice Finalizare contractare proiect Realizare proiect	Număr proiect realizat	Financiare – venituri de la bugetul local. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	12.2018
12.	Dotare cu autoturism	Încheiere contract pentru achiziționare autoturism.	Număr autoturism achiziționat	Financiare – venituri proprii.	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	12.2018
13.	Înființarea unui compartiment de Geriatrie gerontologie în cadrul secției de Medicină Internă	Aprobarea documentației pentru înființarea compartimentului de către ordonatorul principal de credite și înaintarea acesteia spre aprobare către Ministerul Sănătății	Compartiment înființat	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava; venituri proprii. Umane Materiale	Comitet Director, RUNOS Serviciu financiar contabil Serviciu AATA	12.2018
14.	Atragerea de fonduri europene		Număr proiecte din fonduri europene	Financiare – sume primite din fonduri europene; subvenții de la bugetul de stat; venituri proprii.	Serviciu financiar contabil	12.2018

2. OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU (1 – 3 ANI)

Nr. Crt	Obiectiv specific	Activități	Indicator de evaluare	Resurse	Responsabil	Termen
1.	Finalizarea lucrărilor pentru contractele 1 și 2 aferente investiției Spital nou	Finalizarea lucrărilor de construcție pentru investiția Spital nou	PV recepție finală a lucrărilor	Financiare – venituri de la Ministerul Sănătății; venituri de la bugetul local. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019
2.	Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale și a siguranței pacienților	Îmbunătățirea serviciilor medicale și a siguranței mediului spitalicesc. Creșterea confortului hotelier a pacienților internați.	Număr pacienți externati; Valoarea ICM; DMS	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava Umane	Comitet Director, SMC, Șefi secții/ compartimente.	2019-2021
3.	Menținerea certificării ISO 15189 pentru Laboratorul de analize medicale	Respectarea cerințelor ISO 15189, Rezolvarea neconformităților	Certificat ISO 15189	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Umane Materiale	Șef laborator, Personal laborator	2019-2021
4.	Menținerea și dezvoltarea standardelor de calitate ISO 9001	Implementarea și menținerea cerințelor ISO 9001:2015	Certificat ISO 9001:2015	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava Umane	Manager, RMC, Tot personalul	2019-2021
5.	Menținerea acreditării spitalului de către ANMCS	Respectarea standardelor de evaluare și acreditare a spitalelor	Certificat de acreditare	Financiare Umane	Manager, RMC, Tot personalul	2019-2021
6.	Implementarea unei platforme Intranet	Proiectarea, implementarea, instalarea și punerea în funcțiune a unei platforme Intranet.	Număr conturi utilizatori în platformă	Umane Materiale	Inginer IT	2019-2021
7.	Realizarea lucrărilor pentru construcția celor 3 scări de evacuare la investiția Spital nou	Realizarea lucrărilor pentru construcția celor 3 scări de evacuare	Număr contract lucrări	Financiare – venituri de la Ministerul Sănătății; venituri de la bugetul local. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019-2020
8.	Achiziționarea de echipamente nemedicale pentru dotarea noului spital	Achiziționarea echipamente nemedicale	Număr contracte încheiate	Financiare – venituri de la Ministerul Sănătății; venituri de la bugetul local. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019-2021

9.	Achiziționarea de aparatură/ echipamente medicale pentru investiția Spital nou	Achiziționarea echipamente medicale	Număr contracte încheiate	Financiare – venituri de la Ministerul Sănătății; venituri de la bugetul local. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019-2021
10.	Demararea procedurii și realizarea unei stații de pre-epurare a apelor uzate la investiția Spital nou	Realizare proiect	Număr contracte încheiate	Financiare – venituri de la bugetul local. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019-2020
11.	Inscripționarea profesională a obiectivului de investiții Spital nou	Inscripționarea profesională a obiectivului de investiții Spital nou	Număr contracte încheiate	Financiare – venituri proprii.	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019-2020
12.	Finalizarea obiectivului de investiții Spital nou și mutarea în noua locație	Finalizarea obiectivului de investiții Spital nou și mutarea în noua locație	Finalizarea noului spital	Financiare – toate sursele de finanțare ale spitalului. Umane Materiale	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA, Tot personalul	2019-2021
13.	Finalizarea extinderii secției Pneumologie	Finalizare extindere	Număr contracte încheiate	Financiare – venituri de la Ministerul Sănătății; venituri de la bugetul local. Umane Materiale	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019-2021
14.	Dotarea cu aparatură medicală pentru lărgirea paletei de servicii diagnostice oferite pe secții, compartimente, laboratoare	Achiziționare aparatură/ echipamente medicale	Număr echipamente/ aparatură medicală achiziționate	Financiare – venituri de la Ministerul Sănătății; venituri de la bugetul local; venituri proprii; sponsorizări; venituri contractate cu CAS. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019-2021
15.	Dotarea cu mobilier (paturi) pentru secțiile externe Spitalului nou	Achiziționare aparatură/ echipamente medicale	Număr obiecte mobilier (paturi) achiziționate	Financiare – venituri de la bugetul local; venituri proprii. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019-2021
16.	Achiziționarea unor ambulanțe tip 2	Achiziționarea ambulanțe	Număr ambulanțe achiziționate	Financiare – venituri de la bugetul local; venituri proprii.	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019-2021

17.	Achiziționarea unor mașini de transport	Încheiere contract pentru achiziționare mașini transport	Număr mașini transport achiziționate	Financiare – venituri proprii.	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019-2021
18.	Îmbunătățirea indicatorilor clinici pentru optimizarea posibilităților de contractare cu CAS	Creșterea complexității cazurilor tratate în regim de spitalizare continuă; Scurtarea duratei de spitalizare.	Valoarea ICM-ului și DMS -ului realizat anual comparativ cu valorile optime la nivel național pe secții și total spital	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava Umane	Director Medical Șefi secții/ compartimente	2019-2021
19.	Extinderea numărului de licențe pentru aplicația integrată Info World	Extinderea numărului de licențe pentru aplicația informatică integrată	Număr licențe achiziționate	Financiare – venituri proprii.	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2019-2021
20.	Încadrarea de personal medical și auxiliar	Asigurarea cu personal de specialitate medical și nemedical pe sectoarele deficitare	Număr contracte de muncă încheiate	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava	Comitet director, Serviciu RUNOS/RP	2019-2021
21.	Formarea profesională permanentă a personalului	Formarea profesională permanentă atât a personalului medical cât și nemedical prin instruiți interne, cursuri externe.	Număr cursuri de perfecționare, instruiți interne.	Financiare - venituri de la bugetul local. Umane	Serviciu RUNOS/RP	2019-2021
22.	Diminuarea numărului de infecții asociate asistenței medicale	Instruiți periodice personal privind controlul, prevenirea și supravegherea IAAM.	Număr de IAAM raportate/număr pacienți externți (Rata anuală IAAM)	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava Umane	CPIAAM, Director îngrijiri, Serviciu AATA, Șefi secții/ compartimente	2019-2021
23.	Adaptarea structurii organizatorice la nevoile de îngrijire a populației deservite	Analiza nevoilor de îngrijire a populației deservite; stabilirea specialităților necesare a fi înființate; întocmirea documentației pentru modificarea structurii organizatorice	Număr cabinete, compartimente nou înființate	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava; venituri proprii. Umane Materiale	Comitet director, Serviciu RUNOS/RP	2019-2021

3. OBIECTIVE PE TERMEN LUNG (> 3 ANI)

Nr. Crt	Obiectiv specific	Activități	Indicator de evaluare	Resurse	Responsabil	Termen
1.	Îmbunătățirea continuă a calității și performanței actului medical și creșterea siguranței pacienților	Îmbunătățirea calității și a performanței actului medical Creșterea siguranței mediului spitalicesc	Număr pacienți externi; Valoarea ICM; DMS	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava Umane	Comitet Director, SMC, Șefi secții/compartimente.	2022-2025
2.	Menținerea certificării ISO 15189 pentru Laboratorul de analize medicale	Respectarea cerințelor ISO 15189, Rezolvarea neconformităților	Certificat ISO 15189	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Umane Materiale	Șef laborator, Personal laborator	2022-2025
3.	Menținerea și dezvoltarea standardelor de calitate ISO 9001	Menținerea cerințelor ISO 9001:2015	Certificat ISO 9001:2015	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Umane	Manager, RMC, Tot personalul	2022-2025
4.	Menținerea acreditării spitalului de către ANMCS	Respectarea standardelor de evaluare și acreditare a spitalelor	Certificat de acreditare	Financiare Umane	Manager, RMC, Tot personalul	2022-2025
5.	Creșterea confortului hotelier și a siguranței pacienților în secțiile exterioare spitalului nou	Îmbunătățirea condițiilor hoteliere, lucrări de modernizare a secțiilor exterioare spitalului nou.	Număr lucrări de modernizare, Număr de aparatură medicală achiziționată Număr obiecte mobiliier achiziționate.	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS, venituri de la bugetul local, venituri proprii. Umane Materiale	Comitet Director, SMC, Șefi secții/compartimente	2022-2025
6.	Formarea profesională permanentă a personalului	Formarea profesională permanentă atât a personalului medical cât și nemedical prin instruiți interne, cursuri externe.	Număr cursuri de perfecționare, instruiți interne.	Financiare - venituri de la bugetul local. Umane	Serviciu RUNOS/RP	2022-2025
7.	Diminuarea numărului de infecții asociate asistenței medicale	Instruiți periodice personal privind controlul, prevenirea și supravegherea IAAM.	Număr de IAAM raportate/număr pacienți externi (Rata anuală IAAM)	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava Umane	CPIAAM, Director îngrijiri, Serviciu AATA, Șefi secții/ comp.	2022-2025
8.	Adaptarea structurii organizatorice la nevoile de îngrijire a populației deservite	Analiza nevoilor de îngrijire a populației deservite; stabilirea specialităților necesare a fi înființate; întocmirea documentației pentru modificarea structurii organizatorice	Număr cabinete, compartimente nou înființate	Financiare - venituri din contracte încheiate cu CAS Suceava; venituri proprii. Umane Materiale	Comitet director, Serviciu RUNOS/RP	2022-2025

9	Dotarea cu aparatură medicală pentru lărgirea paletei de servicii diagnostice oferite pe secții, compartimente, laboratoare	Achiziționare aparatură/ echipamente medicale	Număr echipamente/ aparatură medicală achiziționate	Financiare – venituri de la Ministerul Sănătății; venituri de la bugetul local; venituri proprii; sponsorizări; venituri contractate cu CAS. Umane	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2022-2025
10	Reparații modernizări clădiri	Finalizarea extinderii secției Pneumologie	Număr contracte încheiate	Financiare – venituri de la Ministerul Sănătății; venituri de la bugetul local. Umane Materiale	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2022-2025
11	Înființarea unui Centru de Imagistică Medicală prin rezonanță magnetică.	Centru de imagistică medicală	Număr contracte încheiate	Financiare – venituri de la Ministerul Sănătății; venituri de la bugetul local. Umane Materiale	Serviciu financiar contabil, Serviciu AATA	2022-2025

4. Planificarea în timp a activității: Graficul Gantt

Activitatea	Perioada													
	Sem I 2018	Sem II 2018	Sem I 2019	Sem II 2019	Sem I 2020	Sem II 2020	Sem I 2021	Sem II 2021	Sem I 2022	Sem II 2022	Sem I 2023	Sem II 2023	Sem I 2024	Sem II 2024
Obiective pe termen scurt (LUNI – 1 AN)														
1. Încadrarea de personal medical și auxiliar														
2. Îmbunătățirea indicatorilor clinici pentru optimizarea posibilităților de contractare cu CAS														
3. Implementarea sistemului de certificare a calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015														
4. Diminuarea numărului de infecții asociate asistenței medicale														
5. Formarea profesională permanentă a personalului														
6. Creșterea satisfacției pacienților														
7. Îmbunătățirea nivelului educației sanitare a bolnavilor														
8. Dotarea cu aparatură medicală pentru lărgirea paletei de servicii diagnostice oferite pe secții, compartimente, laboratoare														
9. Demararea procedurilor de achiziție pentru dotările nemedicale cu echipamente pentru investiția Spital nou														

[illegible]

E. EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC

EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC

Evaluarea planului strategic se va face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: anual

Documente emise: Raport anual de evaluare a obiectivelor planului strategic

Responsabil: Comitetul Director

Circuitul documentelor: raportul se prezintă Consiliului de Administrație.

REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC

Se va face în urma analizei rapoartelor anuale de evaluare a obiectivelor planului strategic, dacă Consiliul de Administrație decide modificarea sa, la propunerea Comitetului Director. Ediția revizuită este supusă dezbaterii în ședință înaintea adoptării și, ulterior, avizării de către Consiliul Medical și aprobării de către Consiliul de Administrație.

Documente emise: PROIECT DE PLAN STRATEGIC

Responsabil: Comitetul Director

Circuitul documentelor: PROIECTUL se analizează și se aprobă în ședința Consiliului de Administrație și se înaintează varianta finală spre aprobare ordonatorului principal de credite.

COMITET DIRECTOR :

Manager,

Dr. Morariu Vlad Alexandru

Director Medical,

Dr. Vâlceanu Dorin

Director Financiar Contabil,

Ec. Munteanu Rodica Lia

Director de Îngrijiri,

As. pr. lic. Filip Liliana

BIBLIOGRAFIE

Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;

Ordin nr 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;

OSGG nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;

www.comune.ro;

www.insse.ro

www.drg.ro

www.cnas.ro

www.snspms.ro

Direcția de Sănătate Publică Suceava;

Statistică – Spital Municipal Fălticeni;

RUNOS – Spital Municipal Fălticeni;

Financiar contabilitate – Spital Municipal Fălticeni