

CONSILIUL LOCAL FĂLTICENI  
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI FĂLTICENI



**PROIECT DE MANAGEMENT:**  
***PERFORMANȚA CLINICĂ ȘI FINANCIARĂ***  
***A ACTIVITĂȚILOR SPITALULUI***



Întocmit:

Dr. Morariu Vlad Alexandru

IANUARIE 2021

## CUPRINS

	<b>Pagină</b>
<b>Structura proiectului de management:</b>	
<b>Performanța clinică și financiară a activităților spitalului</b>	
<b>A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI</b>	<b>1</b>
1. Prezentarea spitalului	1
2. Misiunea și viziunea	1
3. Caracteristicile relevante ale populației deservite	2
4. Structura spitalului	2
5. Situația resurselor umane	4
6. Situația financiară a spitalului	4
6.1. Structura veniturilor spitalului	5
6.2. Structura cheltuielilor spitalului	6
7. Situația dotării spitalului	6
8. Activitatea spitalului	7
<b>B. ANALIZA SWOT A SPITALULUI</b>	<b>10</b>
<b>C. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE</b>	<b>12</b>
<b>D. SELECȚIONAREA UNEI PROBLEME PRIORITARE</b>	<b>12</b>
<b>E. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMA PRIORITARĂ IDENTIFICATĂ</b>	<b>14</b>
a) Scopul proiectului de management	14
b) Obiectivul managerial propus	14
c) Activități necesare <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definire și responsabilități</li> <li>• Grafic Gantt</li> <li>• Resurse necesare</li> </ul>	15
d) Rezultate așteptate	16
e) Indicatori – evaluare, monitorizare	17
CONCLUZII	18
	19

În toate statele Uniunii Europene precum și în România, sistemele de sănătate se strădiesc să satisfacă nevoile populației în materie de sănătate și de servicii medicale. Este important de știut în ce măsură cererea de sănătate reflectă într-o manieră adecvată nevoile reale ale populației și în ce măsură oferta de îngrijiri medicale și utilizarea serviciilor de sănătate sunt satisfăcătoare.

## **A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI**

### **1. PREZENTAREA SPITALULUI**

Spitalul Municipal Fălticeni este o unitate sanitată cu paturi , de utilitate publică care asigură asistență medicală de specialitate preventivă, curativă și de recuperare bolnavilor internați și celor prezentați în ambulatoriu de specialitate de pe teritoriul arondat și funcționează în baza Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.

Spitalul are o structură pavilionară , înființat în anul 1860 într-o clădire numită în prezent Pavilionul Central, la care se mai adaugă alte 6 clădiri disperse teritorial pe raza municipiului Fălticeni și a comunei Vadu Moldovei. Dintre aceste imobile doar două au fost construite cu destinația de spital și au o vechime de peste 150 de ani. Celelalte clădiri sunt amenajate în foste școli și grădinițe.

În baza prevederilor O.M.S nr.502/2011 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență, Spitalul Municipal Fălticeni este o unitate sanitată de categoria IV , având 337 de paturi spitalizare continuă , 43 de paturi spitalizare de zi și 28 paturi de însotitori. Este amplasat în partea de sud a județului Suceava, în zonă de deal și deservește o populație de aproximativ 140.000 de locuitori din municipiul Fălticeni și din teritoriile arondate ( orașele Dolhasca, Liteni și cele 18 comune).

Spitalul Municipal Fălticeni are ca teritoriu principal de deservire județul Suceava cu un procent de 99 % din totalul pacienților externați, iar din alte județe un procent de 1 % din totalul pacienților externați .

Spitalul Municipal Fălticeni se situează la o distanță de 25 km față de Spitalul Județean Suceava, la circa 120 km de spitalele clinice și universitare din municipiul Iași , la 250 km față de cele din municipiul Tg. Mureș și la 420 km față de cele din municipiul București.

Conform Ordinului Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate ( ANMCS) nr. 603/29.09.2016 Spitalul Municipal Fălticeni a fost acreditat , îndeplinind standardele de calitate în procent de 76,15 % .

Unitatea sanitată furnizează servicii medicale în regim de spitalizare continuă, spitalizare de zi și ambulatorie, asigurând totodată și urgențele medico-chirurgicale.

În cadrul spitalului funcționează un număr de 4 linii de gardă în specialitățile de bază și anume: chirurgie generală, medicină internă, obstetrică - ginecologie și pediatrie .

### **2. MISIUNEA SI VIZIUNEA**

**Misiunea** Spitalul Municipal Fălticeni este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri. Misiunea Spitalului Municipal Fălticeni este de a identifica și a soluționa nevoile pacienților prin furnizarea unor servicii medicale de calitate, bazate pe competență, transparență și eficiență, aliniate standardelor europene actuale.

**Viziunea** Spitalul Municipal Fălticeni urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferte populației, precum și respectarea drepturilor pacienților.

### **3. CARACTERISTICILE RELEVANTE ALE POPULAȚIEI DESERVITE**

Populația arondată unității sanitare este preponderent din mediul rural, cu vârstă medie peste 60 ani și un nivel de trai modest. Situația se datorează în primul rând factorului economic, respectiv din lipsa locurilor de muncă și a unui venit sigur, astfel că o parte din populația teritoriului, în special tineri, au ales să plece să muncească în vestul Europei. La toate acestea se adaugă lipsa infrastructurii, a autostrăzilor sau a șoselelor de mare viteză, care ar fi putut atrage investitori în zonă, respectiv locuri de muncă.

În ceea ce privește repartitia în funcție de mediul de rezidență, ponderea majoritară în totalul populației o deține populația din mediul rural 61,39%, populația din mediul urban reprezentând 38,61%.

În ceea ce privește structura populației pe sexe, se constată un echilibru între populația de sex feminin 49,91% și populația de sex masculin 50,09%.

Din punct de vedere a vîrstei, populația tratată în Spitalul Municipal Fălticeni în anul 2019 este împărțită în următoarele categorii, conform graficelor de mai jos:

Studiul frecvenței diagnosticelor de externare în perioada 2017-2019 a arătat că principalele afecțiuni tratate în spitalizare continuă au fost:

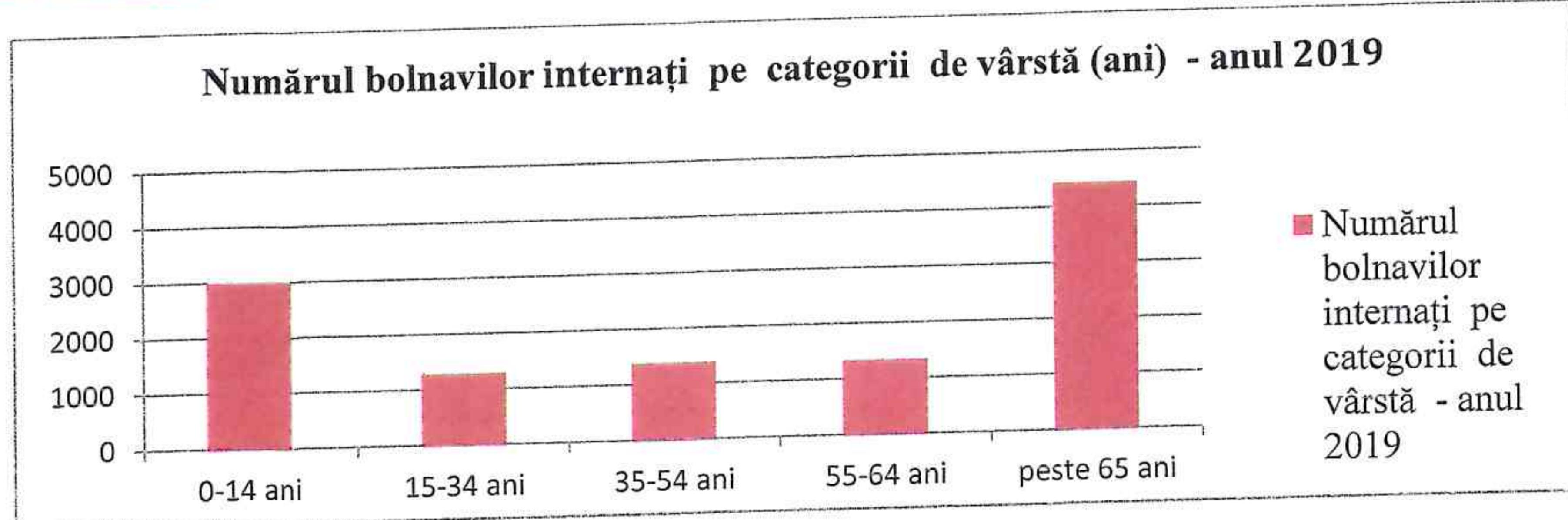
1. *Bolile aparatului respirator*
2. *Bolile aparatului cardio-vascular*
3. *Bolile cerebro-vasculare*
4. *Bolile sistemului osteo-articular*
5. *Bolile digestive*

Incidența crescută a afecțiunilor respiratorii și a celor ale sistemului cardio-vascular se justifică, datorită climatului umed al județului cu temperaturi joase în anotimpul rece precum și a mediei de vîrstă înaintată a populației deservite.

**Numărul bolnavilor externați pe categorii de vîrstă (ani) - anul 2019**

Ani / total	sub 1an	1-5	5 -14	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	peste 85
11483	1318	1022	491	676	621	583	806	1346	1696	2053	696

**Numărul bolnavilor internați pe categorii de vîrstă (ani) - anul 2019**



Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

### **4. STRUCTURA SPITALULUI**

Ultima structură organizatorică a Spitalului Municipal Fălticeni a fost aprobată prin Hotărarea Consiliului Local nr.111/29.06.2017 și nr.16/29.01.2019.

Spitalul are o structură tip pavilionar formată din 7 corpi în care își desfășoară activitatea un număr de 9 secții și 9 compartimente totalizând un număr de 337 de paturi spitalizare continuă organizate în următoarea structură clinică:

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ ACTUALĂ A SPITALULUI	NUMĂR PATURI
SECȚIE / COMPARTIMENT	
<b>Numar paturi spitalizare continua</b>	<b>337</b>
<b>Sectia medicină internă</b>	<b>70</b>
din care:	
- compartiment Neurologie	7
- compartiment Gastroenterologie	5
- compartiment Geriatrie gerontologie	5
<b>Secția cardiologie</b>	<b>25</b>
<b>Secția obstetrică-ginecologie</b>	<b>35</b>
<b>Compartiment neonatologie</b>	<b>17</b>
din care: - prematuri	2
<b>Secția chirurgie generală</b>	<b>45</b>
din care :	
- compartiment ortopedie si traumatologie	10
-compartiment ORL	5
- compartiment Urologie	5
<b>Secția ATI</b>	<b>15</b>
din care: - obstetrică-ginecologie	5
<b>Compartiment dermatovenerologie</b>	<b>15</b>
<b>Secția pedacie</b>	<b>30</b>
din care:	
- terapie acută	5
<b>Secția boli infecțioase</b>	<b>25</b>
<b>Secția pneumologie</b>	<b>25</b>
din care:	
- compartiment TBC	10
<b>Centru de Sănătate Vadu Moldovei</b>	<b>35</b>
din care :	
- medicină internă	25
- compartiment îngrijiri paliative	10

*Sursa: RUNOS – Spitalul Municipal Fălticeni*

Pentru internările în regim de spitalizare de zi spitalul dispune de un număr de **43 de paturi** distribuite pe specialitățile : medicină internă, chirurgie generală, dermatovenerologie, obstetrică-ginecologie, pedacie, boli infecțioase, ORL, urologie, pneumologie , cardiologie și medicină de urgență și **28 de paturi pentru însotitori**.

Pe lângă secțiile clinice, spitalul are în structură:

- Compartiment de primiri urgențe,
- Bloc operator,
- Laborator de Radiologie și Imagistică Medicală,
- Farmacie cu circuit închis,
- Laborator de Analize Medicale acreditat RENAR,
- Serviciu de anatomie patologică ,
- Compartiment de prevenire al infecțiilor asociate asistenței medicale.

De asemenea în cadrul spitalului funcționează Ambulatoriul de specialitate care cuprinde cabinetele medicale în specialitățile: *medicină internă, chirurgie generală, ortopedie-*

*traumatologie, geriatrie și gerontologie, pneumologie, psihiatrie, dermatovenerologie, obstetrică-ginecologie, ORL, endocrinologie, neurologie, BFT, planificare familială și dispensarul TBC.*

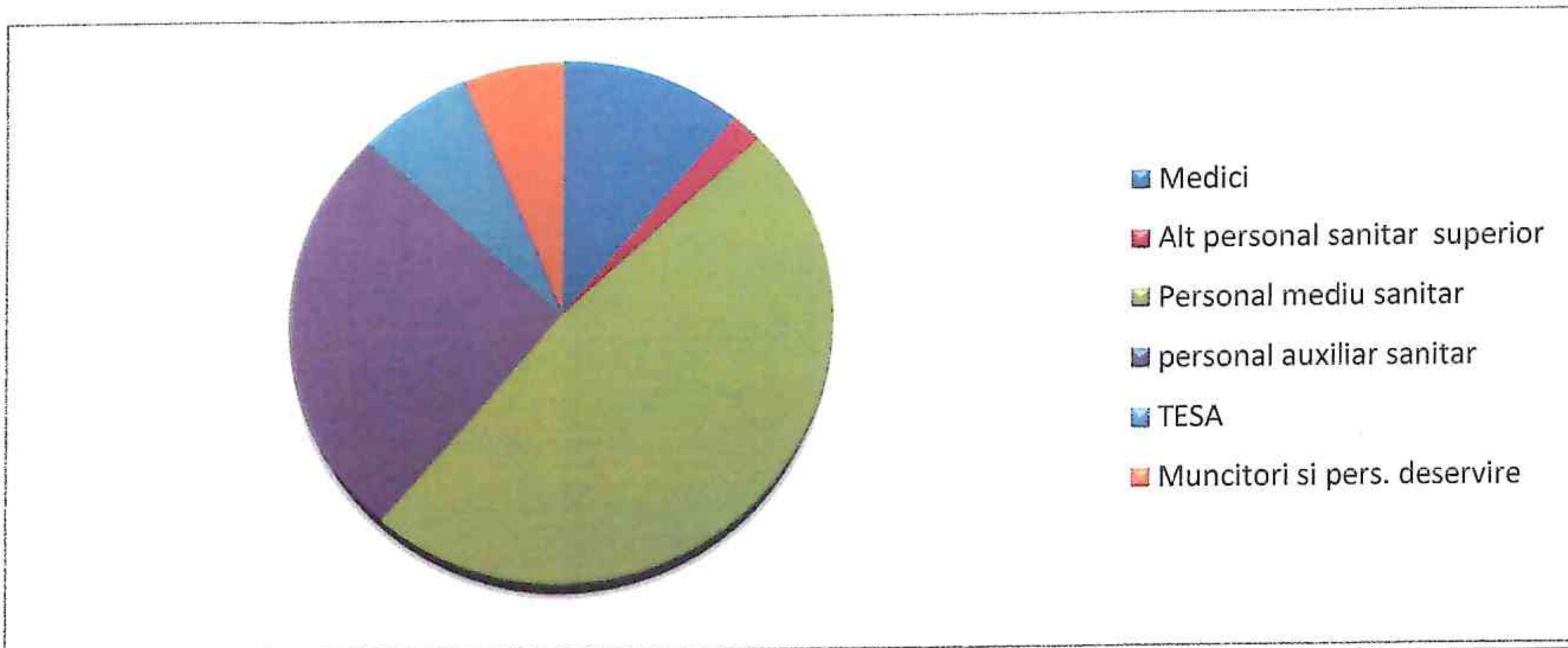
*Aparatul funcțional are în componență : Comitetul director ,Compartimentul de evaluare și statistică medicală, Serviciul managementul calității serviciilor medicale, Compartimentul juridic, Serviciul resurse umane și relații cu publicul, Biroul informatică, Serviciul aprovizionare, transport, achiziții publice-contracte, Serviciul finanțier contabilitate , Biroul tehnic și administrativ.*

## **5. SITUATIA RESURSELOR UMANE**

Din cele 599 de posturi aprobate conform statului de funcții , Spitalul Municipal Fălticeni are *ocupate* un numar de 418 posturi iar restul de 181 posturi sunt *vacante*.

**Personalul angajat pe categorii profesionale - an 2020**

Categorii de personal	Aprobat	Existente	Procent de încadrare %
<b>Medici</b> din care : medici rezidenți pe post	73 3	47 3	<b>64,39</b> -
<b>Alt personal sanitar superior</b>	13	8	<b>61,53</b>
<b>Personal mediu sanitar</b>	279	201	<b>72,05</b>
<b>Personal auxiliar sanitar</b>	156	107	<b>68,59</b>
<b>TESA</b>	37	29	<b>78,37</b>
<b>Muncitori și personal de deservire</b>	41	26	<b>63,41</b>
<b>TOTAL</b>	<b>599</b>	<b>418</b>	<b>69,78</b>



Sursa: RUNOS – Spitalul Municipal Fălticeni

## **6.SITUATIA FINANCIARA A SPITALULUI**

Modul de finanțare a unui spital poate avea repercușii importante în calitatea serviciilor medicale acordate pacienților.

Stabilirea politicii de dezvoltare și calitatea actului medical sunt strâns legate de existența resurselor finanțare fără de care orice politică oricât de bine ar fi concepută nu poate fi aplicată dacă nu are resurse finanțare disponibile.

Spitalul Municipal Fălticeni ca și celelalte spitale își procură resursele financiare din serviciile medicale furnizate populației.

Din punct de vedere finanțier, spitalul este finanțat din : venituri proprii realizate din prestări de servicii medicale contractate cu CAS Suceava, venituri din servicii medicale efectuate la cererea pacienților și în completare unitatea este finanțată cu sume de la Ministerul Sănătății și subvenții de la bugetul local iar în anul 2019 cu sume primite de la UE pentru proiecte POR 2014-2020.

### **6.1 Structura veniturilor spitalului**

Situația veniturilor realizate de spital pe tipuri de servicii și surse de venit în anul 2019 se prezintă astfel:

**Tabel - Sursele de venit ale Spitalului Municipal Fălticeni – an 2019**

Denumire sursa venit	Total sumă realizată și din total	încasată 2019	(%)
Venituri proprii		622.622	1,08
Venituri din contractele cu CASJ Suceava		44.242.295	76,90
Venituri din contractele cu DSP SV – Buget stat		1.978.975	3,44
Subvenții din bugetul local		266.252	0,46
Sume alocate de la MS prin buget local pentru investiția -		9.600.000	16,69
Spital Nou			
Sume alocate de la MS prin BL pentru aparatura medicală		470.000	0,82
Subvenții de la BS catre BL necesare sustinerii		99.921	0,17
proiectelor finanțate FEN POR 2014-2020			
Sume primite de la UE pentru proiectele POR 2014-2020		249.802	0,43
<b>Total venituri</b>	<b>57.060.337</b>		<b>100</b>

*Sursa: Financiar contabilitate – Spitalul Municipal Fălticeni*

După cum se observă din cele de mai sus , principala sursă de venit a Spitalului Municipal Fălticeni o constituie veniturile din contractele încheiate cu CAS Suceava care sunt în procent de 76,90 % din totalul veniturilor realizate de spital , reprezentând venituri încasate din serviciile medicale contractate cât și din sumele primite pentru creșterile salariale ale personalului din sănătate conform legislației în vigoare.

Serviciile medicale contractate cu CAS Suceava în anul 2019 au fost : servicii medicale spitalizare continuă - DRG, servicii medicale spitalizare continuă – Cronici, servicii medicale acordate în regim de spitalizare de zi, servicii medicale acordate în ambulatoriu de specialitate, servicii medicale BFT, servicii medicale paraclinice ambulatorii .

### **Nunărul de pacienți externați și contractați în ultimii 3 ani cu CAS Suceava 2017 - 2019:**

Anul	Nr. pacienți contractați DRG	Nr. pacienți externați DRG	Nr. zile spitalizare contractate Cronici	Nr. zile spitalizare realizate Cronici	Nr. cazuri contractate Spitalizare de zi	Nr. cazuri realizate Spitalizare de zi
2017	9509	10698	5770	7123	6530	12002
2018	9938	11345	6046	7378	8203	12336
2019	9862	11131	6923	7925	8004	13016

*Sursa: Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni*

Se poate observa din datele prezentate mai sus că serviciile medicale spitalicești contractate cu CAS Suceava pe parcursul celor 3 ani au fost sub nivelul serviciilor medicale realizate de către spital, spitalul a fost subfinanțat, cazurile realizate peste cele contractate nu au fost decontate. Ca urmare riscul finanțier a crescut considerabil pentru spital, fiind dependent de serviciile medicale contractate.

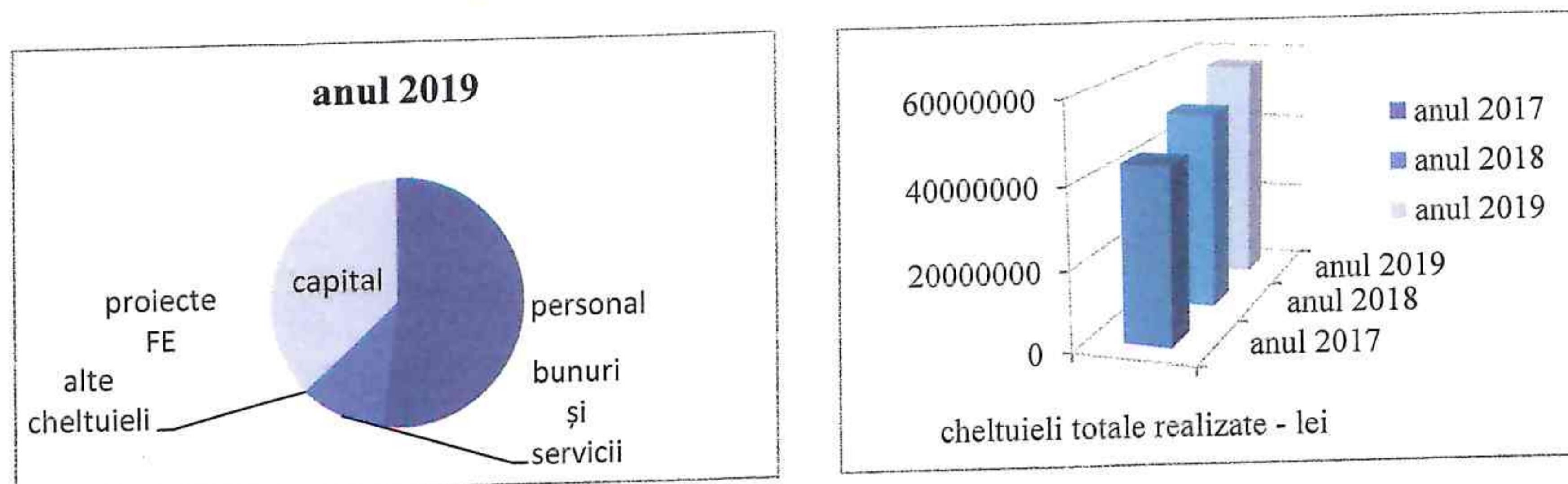
### **6.2 Structura cheltuielilor spitalului**

Structura cheltuielilor după principalele titluri bugetare în anul 2019 este:

Denumire indicator	Valoare realizată -lei	% din total
Cheltuieli personal	38.183.343	66,98
Cheltuieli cu bunuri și servicii	6.504.388	11,02
Proiecte cu finanțare FE	91.482	0,16
Alte cheltuieli	349.300	0,62
Cheltuieli de capital	12.096.842	21,22
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	-217.577	-
<b>Total cheltuieli</b>	<b>57.007.778</b>	<b>100</b>

Sursa: Financiar contabilitate – Spitalul Municipal Fălticeni

### **Evoluția cheltuielilor realizate în perioada 2017 - 2019**



Sursa: Financiar contabilitate – Spitalul Municipal Fălticeni

### **7. SITUAȚIA DOTĂRII SPITALULUI**

Având în vedere că noul Spital Municipal Fălticeni este finalizat iar procedura de relocare în noua locație va fi demarată în luna februarie 2021, conducerea spitalului a considerat că standardul de calitate în ceea ce privește infrastructura și dotările de înaltă performanță trebuie să fie egală și uniformă ca distribuție atât pentru secțiile și compartimentele din noul spital cât și pentru secțiile ce urmează să rămână exterioare corpului central, prin urmare au fost limitate investițiile în infrastructura pavilioanelor ce urmează a fi predate consiliului local Fălticeni pentru a li se da o nouă destinație și demararea imediată a unui proces amplu de modernizare a secțiilor exterioare ale spitalului.

Dotarea noului spital municipal Fălticeni a reprezentat prioritatea zero pentru managementul actual considerând-o coloana vertebrală a unui spital modern.

Acstea dotări sunt de ultimă generație ce cuprind toate capitolele ce stau la baza unui serviciu medical modern care poate oferi metode de diagnostic și tratament de înaltă calitate pentru pacienții arondați.

Din aceste dotări instalate și puse în funcțiune în noul spital menționăm:

Serviciul radiologie și imagistică medicală: computer tomograf, aparat digital grafie/scopie, aparat digital grafie pentru ambulator, ecograf multifuncțional, ecocardiograf, osteodensitometru, sistem pacs de date și un aparat digital de grafie mobil.

Mai mentionam în secția ATI : paturi speciale, ventilatoare moderne pentru adulți și nou născuți, aparate de anestezie, monitoare speciale, injectomate, infuzomate, aparate de încălzire a sângei.

Alte dotări moderne: stație centrală de sterilizare, mese de operație, lămpi scialitice, instrumentar chirurgical pentru toate specialitatile de profil, laborator de analize medicale complet, aparatură de specialitate BFT pentru recuperarea pacienților cronici și postoperator, echipamente moderne pentru laboratorul de anatomie patologică și multe altele.

De asemenea au fost achiziționate noi calculatoare, imprimante pentru întregul spital, mobilier modern, actualizarea sistemului informatic, modernizarea completă a bucătăriei și reinternalizarea spălătoriei și dotarea ei cu echipamente moderne.

## **8. ACTIVITATEA SPITALULUI**

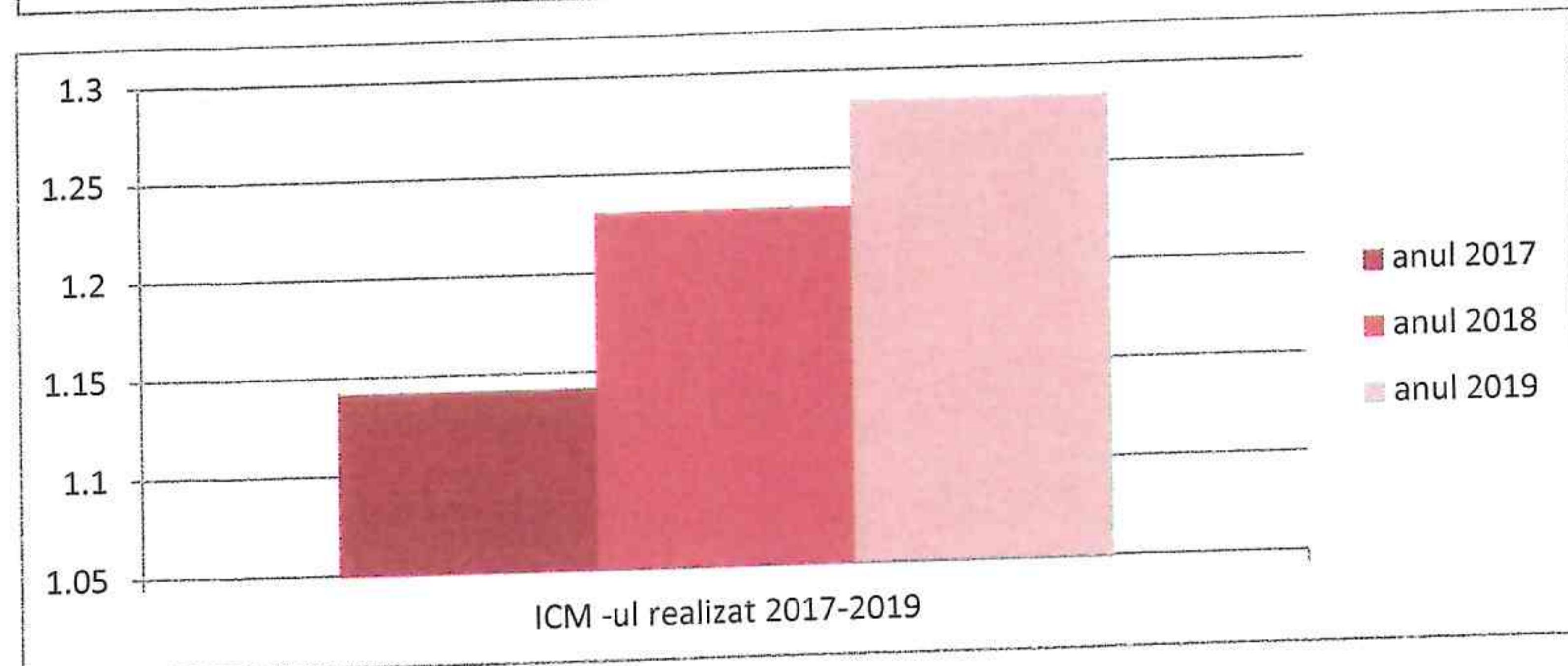
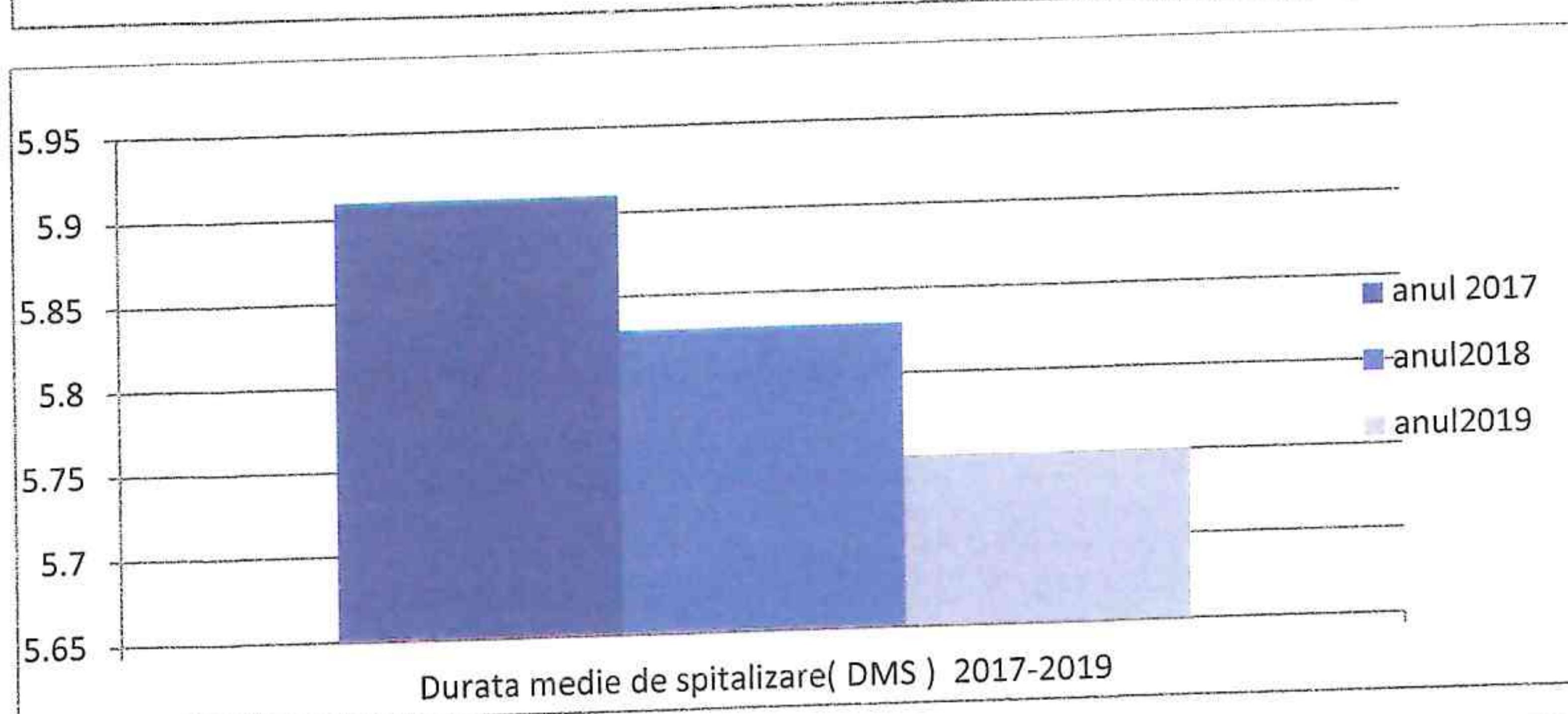
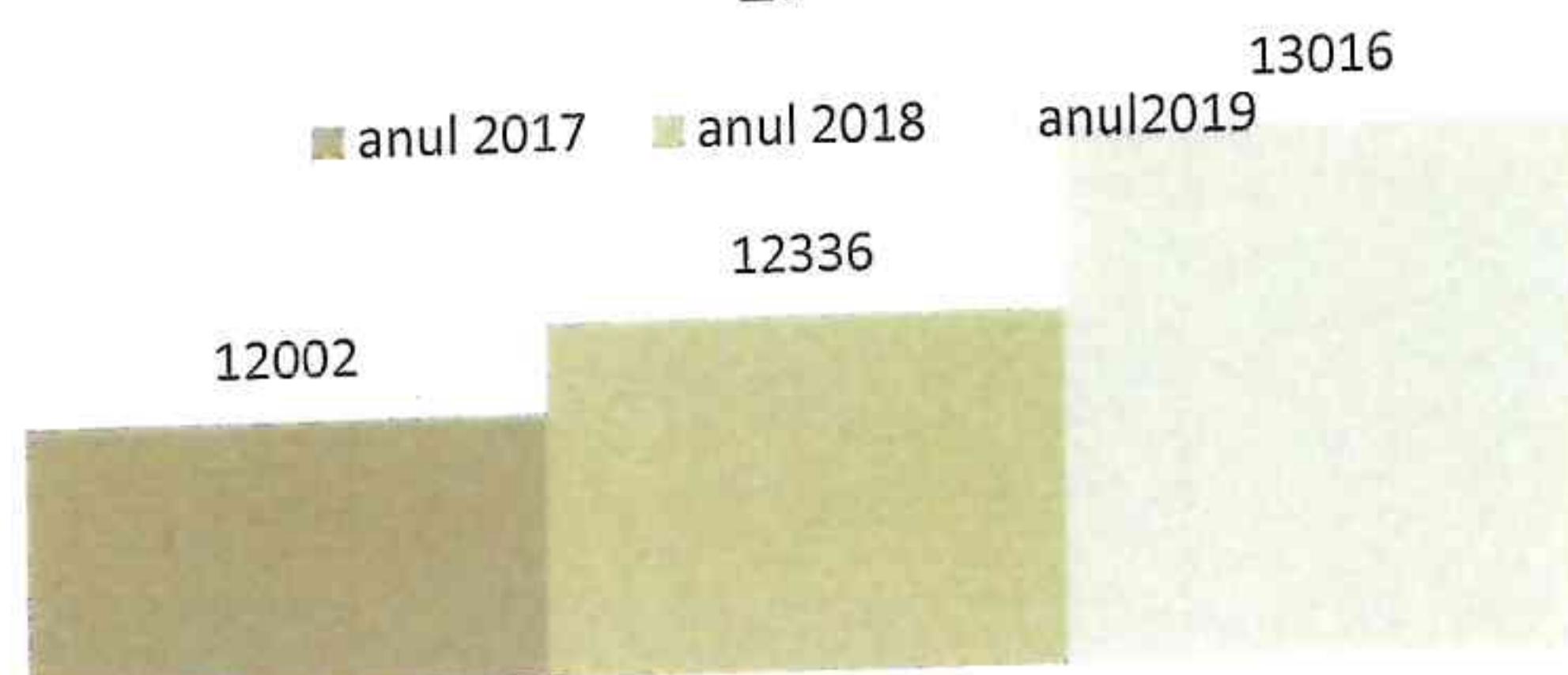
**Activitatea clinică a spitalului este reflectată de următorii indicatori :**

Nr. crt	Denumire indicator de performanță	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019
1	Număr pacienți externați spitalizare <b>continuă</b> - total spital	10974	11636	11488
2	Număr pacienți externați spitalizare <b>de zi</b> - total spital	12002	12336	13016
3	Durata medie de spitalizare - pe spital	5,91	5,83	5,75
4	Număr zile spitalizare	81842	85993	83805
5	Indicele de utilizare a paturilor - zile	246,51	259,02	254,73
6	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital (ICM)	1,1422	1,2312	1,2849
7	Procentul pacienților cu Intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale	51,27	64,70	58,33
8	Numărul pacienților consultații în ambulatoriu	32679	30505	32779
9	Procentul de internări în regim de urgență din total internari	69,71	71,19	81,08
10	Costul mediu/zi de spitalizare	332	429	510
11	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de CAS și DSP Suceava	79.85	78.14	82.61

*Sursa: Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni*



## Număr de pacienți externați - spitalizare de zi



### A. Indicatori de management ai resurselor umane anul 2019

INDICATORI	ANUL 2019
Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	505
Numărul mediu de consultații pe medic în ambulatoriu	1928
Numarul mediu de consultații pe medic în camera de gardă/UPU/CPU	998
Proporția medicilor din totalul personalului	11.03
Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	84.52
Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	15.20

Sursa: Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

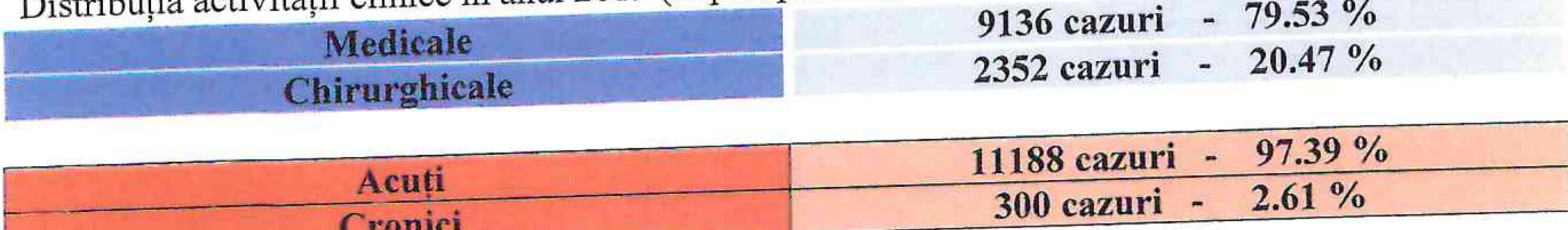
### B. Indicatori de utilizare a serviciilor anul 2019

INDICATORI	ANUL 2019
Numărul de bolnavi total externi	11488
Durata medie de spitalizare pe spital	5.75
Rata de ocupare a paturilor pe spital	69.98
Indicele de complexitate a cazurilor pe spital	1.2849
Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale	62.06
Numărul de consultații acordate în ambulatoriu	32779

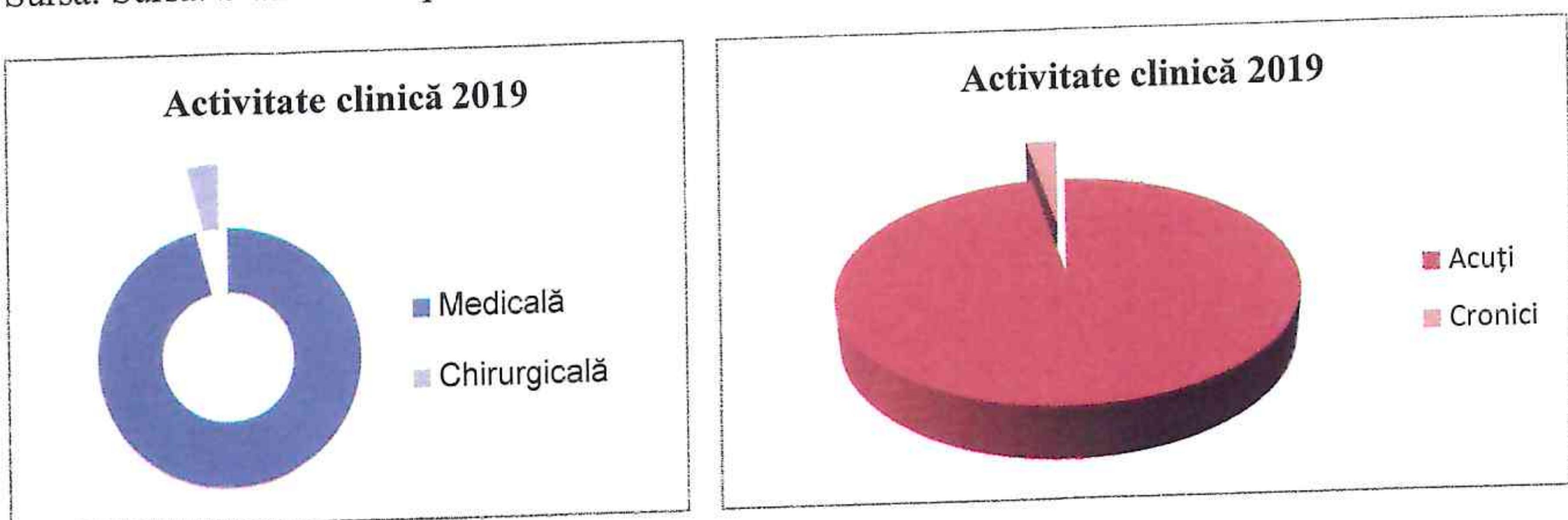
Sursa: Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni

### Distribuția activității clinice în anul 2019

Distribuția activității clinice în anul 2019 (după tipul secțiilor în care au fost spitalizate cazurile):



Sursa: Sursa: Statistică – Spitalul Municipal Fălticeni



### C. Indicatori economico – finanziari anul 2019

INDICATORI	ANUL 2019
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	58.21
Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	3.45
Procentul cheltuielilor de capital din totalul cheltuielilor spitalului	19.41
Costul mediu / zi de spitalizare	510
Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de CAS și DSP Suceava	82.61

### D. Indicatori de calitate anul 2019

INDICATORI	ANUL 2019
Rata mortalității intraspitalicești pe total spital	1.51
Rata infecțiilor nozocomiale pe total spital	0.32
Rata bolnavilor reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare	1.54
Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	65.89
Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor	0.41

**Indicatori realizati pe secții și pe total spital în anul 2019**

Nr. Crt	Secții /compartimente	Pacienți Externa ți	Nr. zile spitaliz.	Indice utilizare pat	DMS (zile)	Rata ocupare pat %	ICM spital	ICM național
1	Boli infecțioase	1146	7724	308.96	5.84	84.88	1.3651	1.4307
2	Cardiologie	1086	7566	302.64	6.01	83.14	1.2711	1.3915
3	Chirurgie generală	674	3950	158.0	6.40	53.41	1.6865	1.5751
4	Dermatovenerologie	563	3919	261.27	6.01	71.78	1.5948	1.3134
5	Îngrijiri paliative	216	3952	395.2	17.56	108.57	-	-
6	Medicina de familie	807	6134	245.36	6.58	67.41	1.2698	1.1422
7	Medicina internă	2019	17575	331.6	7.48	91.10	1.1686	1.2181
8	Gastroenterologie	279	1749	349.8	5.24	96.10	1.2604	1.4743
	Geriatrie	57	576	288.0	10.11	79.12	-	-
9	Neurologie	184	1264	180.57	7.29	49.61	1.3438	1.3438
10	Neonatologie	506	2544	149.65	4.07	41.11	1.0234	0.9874
11	ORL	130	638	127.60	4.31	35.06	1.1921	1.3876
12	Obstetrică Ginecologie	-	1303	6533	151.63	3.99	41.28	1.0928
13	Ortopedie traumatologie	-	245	1562	156.20	6.52	57.91	3.5712
14	Pediatrie	1706	8792	293.07	4.13	80.51	1.0320	1.0337
15	Pneumoftiziologie	84	3397	226.47	38.17	62.22	-	-
16	Pneumologie	483	3971	264.73	7.32	72.73	1.2538	1.3422
	<b>TOTAL 2019</b>	<b>11488</b>	<b>83805</b>	<b>254.73</b>	<b>5.75</b>	<b>69.98</b>	<b>1.2849</b>	<b>-</b>

**B. ANALIZA SWOT A SPITALULUI : PUNCTE TARI, PUNCTE SLABE,  
OPORTUNITĂȚI ȘI AMENINȚĂRI**

Analiza SWOT este un instrument de planificare ce permite spitalului să-și reprezinte informațiile obținute din evaluarea mediului intern și extern pentru a le putea folosi în planificarea strategică. Prin analiza SWOT se cercetează punctele tari și punctele slabe din spital (mediul intern) și oportunitățile și amenințările (mediul extern).

	<b>Puncte forte</b>	<b>Puncte slabe</b>
<b>Mediu inten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existența în structura spitalului a principalelor specialități medicale,</li> <li>• Finalizarea noului Spital Municipal Falticeni 2021.</li> <li>• Spital acreditat ANMCS - anul 2016</li> <li>• Servicii medicale acreditate ISO 9001:2008,</li> <li>• Laborator analize medicale acreditat RENAR, SR EN ISO 15189:2015, asigurând permanentă 24/24,</li> <li>• Valoarea ICM –ului în creștere de la an la an,</li> <li>• Contracte încheiate cu DSP și CAS Suceava pentru programe de sănătate,</li> <li>• Lipsa arieratelor și a plășilor restante,</li> <li>• În ultimii ani au fost înființate specialități noi pliate pe nevoile de servicii medicale ale populației arondate,</li> <li>• Dotarea în ultimii 3 ani cu aparatură medicală de înaltă performanță,</li> <li>• Compartiment de Primiri Urgențe echipat la standard european,</li> <li>• Actualizarea și modernizarea sistemului informatic integrat la nivelul spitalului,</li> <li>• Personal medical competent, stabil fără fluctuații semnificative,</li> <li>• Respectarea drepturilor pacientilor,</li> <li>• Efectuarea de investiții în infrastructura sectiilor ce raman exterioare spitalului,</li> <li>• Procent foarte mic al infecțiilor asociate activității medicale,</li> <li>• Statie de oxigen, centrala termica proprie și stație de preepurare a apelor reziduale .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structura pavilionară a spitalului cu unele clădiri foarte vechi,</li> <li>• Lipsa medicilor pe anumite specialități medicale (Boli infectioase, Cardiologie, Neonatologie, Radiologie și imagistica medicală și Pediatrie),</li> <li>• Lipsa unei componente principale a aparaturii de înaltă performanță (RMN),</li> <li>• Ponderea scăzută a veniturilor proprii raportat la cerințele serviciilor medicale prestate de spital,</li> <li>• Lipsa din structura spitalului a unor specialități medicale în concordanță cu nevoile de servicii medicale ale populației arondate (compartiment de spitalizare continuă pentru recuperarea pacienților cronici și postoperator),</li> <li>• Costuri mari de întreținere a structurii pavilionare,</li> <li>• Număr redus de linii de gardă la nivelul spitalului ,</li> <li>• În unele structuri echipamentele medicale necesită costuri ridicate pentru întreținere,</li> <li>• Circuite deficitare în unele secții exterioare ale spitalului (Pneumoftiziologie,Boli infecțioase).</li> </ul>
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>	
<b>Mediu Extern</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprijin logistic și finanțier semnificativ și constant din partea administrației publice locale,</li> <li>• Donații de la firme,societăți care doresc să investească în sănătatea populației,</li> <li>• Colaborare eficientă cu spitalul județean Suceava și spitalele din centrele universitare,</li> <li>• Adresabilitatea mare a populației arondate spitalului,</li> <li>• Posibilitatea atragerii de medici prin punerea la dispoziție a locuințelor de serviciu cu titlu gratuit,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apropierea de numai 25 km de Spitalul Județean Suceava,</li> <li>• Competiția clinicilor private,</li> <li>• Migrația cadrelor medicale calificate,</li> <li>• Servicii medicale spitalicești realizate peste numărul contractat și nedecontat de către CAS Suceava,</li> <li>• Cazuri sociale, ce cresc durata de spitalizare și consumul de resurse financiare ,</li> <li>• Modificările frecvente ale legislației în domeniu,</li> <li>• Modificări demografice nefavorabile,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislația în vigoare referitoare la parteneriatul public – privat ce poate crea oportunități economice și finanțare viitoare,</li> <li>• Obținerea de fonduri de la Ministerul Sănătății pentru achiziția de aparatură medicală modernă pentru noul spital.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creșterea rapidă a costurilor pentru medicamente, materiale sanitare și servicii,</li> <li>• Comunicare și colaborare deficitară cu medicina primară cu repercușiuni în aglomerarea nejustificată a Compartimentului de Primiri Urgențe și a ambulatorului de specialitate.</li> </ul>
--	--	---

### C. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

În momentul de față este cunoscut faptul că majoritatea unităților sanitare publice din România se confruntă cu diverse probleme specifice sistemului sanitar la care se încearcă să se găsească soluții pentru rezolvarea lor. Prin urmare, nici Spitalul Municipal Fălticeni nu este ferit de unele probleme pe care le consider cât se poate de serioase. În acest sens doresc să expun în cele ce urmează câteva dintre acestea.

1. O primă problemă critică care este întâlnită la majoritatea unităților sanitare publice este problema *finanțării de către casa județeană de asigurări de sănătate doar a serviciilor medicale contractate și nu a celor realizate de către spital*,
2. *Necesitatea înființării unui compartiment de spitalizare continuă pentru recuperarea pacientilor cronici și postoperator* în concordanță cu nevoile de servicii medicale ale populației arondante,
3. *Lipsa unor mijloace de investigații moderne (RMN)* absolut necesare pentru realizarea unui act medical performant de înaltă precizie,
4. *Necesitatea păstrării standardelor de calitate implementate în prezent la nivel de spital*,
5. *Deficiența personalului medical superior* în unele specialități cum ar fi : *Neonatologie, Cardiologie, Pediatrie, Radiologie și Imagistica Medicală*,
6. *Rata scăzută de utilizare a paturilor* pe unele specialități medicale din cadrul spitalului,
7. *Refacerea circuitelor, recompartimentarea și modernizarea infrastructurii secțiilor exterioare ale spitalului*,
8. *Răspândirea teritorială a unității*, acest lucru având un impact negativ atât de ordin finanțiar cât și sub aspect medical .

### D. SELECTIONAREA UNEI PROBLEME PRIORITARE

Elementul central și primordial al oricărui sistem de sănătate îl reprezintă pacientul, iar principalul indicator de calitate îl reprezintă gradul de satisfacție al acestuia. Pentru a putea planifica și organiza serviciile de sănătate la nivelul spitalului astfel încât acest indicator să tindă spre maxim avem nevoie de:

- Resursa umană de calitate care să fie asigurată prin profesioniști în domeniu;
- Aparatura de înaltă performanță care să sprijine cadrul medical în punerea diagnosticului corect și cât mai rapid;

Pentru proiectul de management am ales să abordez două probleme importante atât pentru pacient cât și pentru creșterea veniturilor spitalului și anume:

1. Înființarea unui *compartiment de recuperare, medicină fizică și balneologie* pentru spitalizarea continuă și recuperarea pacienților cronici și postoperator, în concordanță cu nevoile de servicii medicale ale populației arondate.
2. Amenajarea spațiului și dotarea spitalului cu un aparat de rezonanță magnetică nucleară (RMN) care să sprijine cadrul medical în punerea diagnosticului corect și cât mai rapid, eficientizând actul medical prestat pacienților.

► **Compartimentul Recuperare, medicină fizică și balneologie** va avea un număr de 7 paturi dispuse în 2 saloane.

Am considerat ca fiind cât se poate de *motivată* această decizie din următoarele considerente:

- populația arondată Spitalului Municipal Fălticeni este preponderent din mediul rural unde avem o medie de vârstă crescută, pacienți cu multiple afecțiuni cronice ce necesită un tratament susținut pe termen lung în mediul spitalicesc pentru o recuperare funcțională cât mai bună.
- în evidență serviciului de Balneofizioterapie care funcționează în cadrul ambulatorului de specialitate al spitalului, sunt identificate circa 1500-1700 de persoane diagnosticate anual cu afecțiuni cronice ce necesită tratament în regim de spitalizare continuă, dar care nu pot beneficia de acest lucru, fiind nevoiți să se deplaseze multe zile la rând dinspre localitatea de domiciliu spre spitalul nostru, acest aspect creează dificultăți logistice și finanțare pacienților precum și diminuarea considerabilă a eficienței tratamentului prestat de spital.
- cabinetele de medicină internă, neurologie din ambulatoriul spitalului raportează anual un număr mare de pacienți vîrstnici (peste 70 ani), cu multiple afecțiuni cronice osteo-articulare, aceștia necesitând internarea într-un serviciu de specialitate în vederea efectuării anumitor tratamente sub supraveghere medicală continuă.
- analiza datelor statistice la nivelul spitalului indică o creștere de la an la an a numărului de persoane care suferă de afecțiuni osteo-articulare cronice ce impun un tratament complex de recuperare funcțională.

► **Amenajarea spațiului și dotarea spitalului cu un aparat de rezonanță magnetică nucleară (RMN)** are ca *motivatie*:

- Spitalul Municipal Fălticeni nu dispune de un mijloc de diagnosticare modern frecvent utilizat în ultimii ani în diagnosticarea cât mai exactă și rapidă a diferitelor afecțiuni medicale dificil de stabilit prin alte mijloace paraclinice respectiv un aparat de rezonanță magnetică nucleară (RMN).  
Acst aspect limitează cadrul medical în tratarea pacienților cu afecțiuni complexe fiind nevoiți să-i dirijeze spre alte unități spitalicești.

Analizând toate cele de mai sus, consider că înființarea unui *compartiment de recuperare, medicină fizică și balneologie, precum și dotarea spitalului municipal Fălticeni cu un aparat de rezonanță nucleară magnetică (RMN)*, este o *prioritate* pentru a răspunde nevoilor de servicii medicale ale populației deservite și totodată ar genera o *creștere a indicatorilor de performanță clinică și finanțieră a spitalului*.

## **E. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMELE PRIORITARE IDENTIFICATE**

### **a) Scopul**

- ❖ Creșterea veniturilor spitalului prin înființarea unui compartiment medical cu o adresabilitate crescută, care se va materializa printr-o rata de ocupare a paturilor peste 85-90% și implicit atragerea de noi venituri de la CAS Suceava.
- ❖ Îmbunătățirea ratei de ocupare a paturilor pe secțiile de unde vor fi redistribuite paturile noului compartiment. (secția Obstetrică-ginecologie și compartimentul de Neonatologie).
- ❖ Cresterea calității actului medical prin dotarea spitalului cu un aparat de rezonanță magnetică nucleară (RMN) permitând o diagnosticare cât mai exactă și rapidă a cazurilor complexe, dificil de stabilit prin alte mijloace de diagnosticare paraclinică.

### **b) Obiectivul managerial propus :**

- + **Un prim obiectiv este : Inființarea unui compartiment de recuperare, medicină fizică și balneologie , pentru spitalizarea continuă și recuperarea pacienților cronici și postoperator , în concordanță cu nevoile de servicii medicale ale populației arondate.**

Compartimentul va avea un număr de 7 paturi dispuse în 2 saloane (1 bărbăți și 1 femei).

Înființarea acestui compartiment nou se va face prin redistribuirea la nivelul spitalului a 5 paturi acuți din secția Obstetrică- ginecologie și 2 paturi de la compartimentul de Neonatologie.

Această redistribuire va duce la creșterea ratei de utilizare a paturilor (RUP) pe secția de obstetrică- ginecologie (în prezent 41,28 %) și pe compartimentul de Neonatologie (în prezent 41,11 %), implicit crearea unui nou compartiment medical care va crește acest indicator la nivelul întregului spital.

Un alt aspect important în această redistribuire de paturi este obținerea unei finanțări mult mai bune de la CAS Suceava cât și degravarea spitalului de riscul necontractării de servicii medicale pe aceste paturi cu RUP scăzut.

Având în vedere că în cadrul Spitalului Municipal Fălticeni funcționează deja în ambulatoriu de specialitate serviciul de Balneofizioterapie cu o adresabilitate foarte mare, depășind în mod constant plafonul decontat de CAS Suceava, înființarea acestui compartiment va fi o completare firească extrem de necesară a serviciilor medicale pe această specialitate.

- + **Un alt obiectiv propus este : Amenajarea spațiului și dotarea spitalului cu un aparat de rezonanță magnetică nucleară (RMN) care să sprijine cadrul medical în punerea diagnosticului corect și cât mai rapid ,eficientizând actul medical prestat pacienților.**

Odată cu deschiderea noului spital municipal Fălticeni, managementul spitalului își propune un salt calitativ în ceea ce privește serviciile medicale prestate , precum și creșterea complexității cazurilor tratate și implicit o mai bună finanțare.

Acest aspect se poate realiza prin dotarea spitalului cu mijloace moderne de diagnostic precum completând corpul medical de înaltă calificare existent.

De asemenea completează veniturile proprii ale spitalului prin contractarea acestor servicii medicale de diagnosticare cu CAS Suceava și degrevarea spitalului de cheltuielile existente pentru acest tip de investigații realizate în clinicele private din județ.

Managementul Spitalului Municipal Fălticeni a fost și va fi tot timpul orientat către îmbunătățirea și diversificarea serviciilor medicale oferite pacienților care se adresează spitalului nostru și care să corespundă cerințelor standardelor actuale de calitate.

**c) Activități necesare**

**❖ Definire:**

În vederea implementării și derulării obiectivelor propuse am sintetizat mai multe activități necesare a fi realizate în următoarea perioadă de timp precum și responsabilitii pentru fiecare activitate:

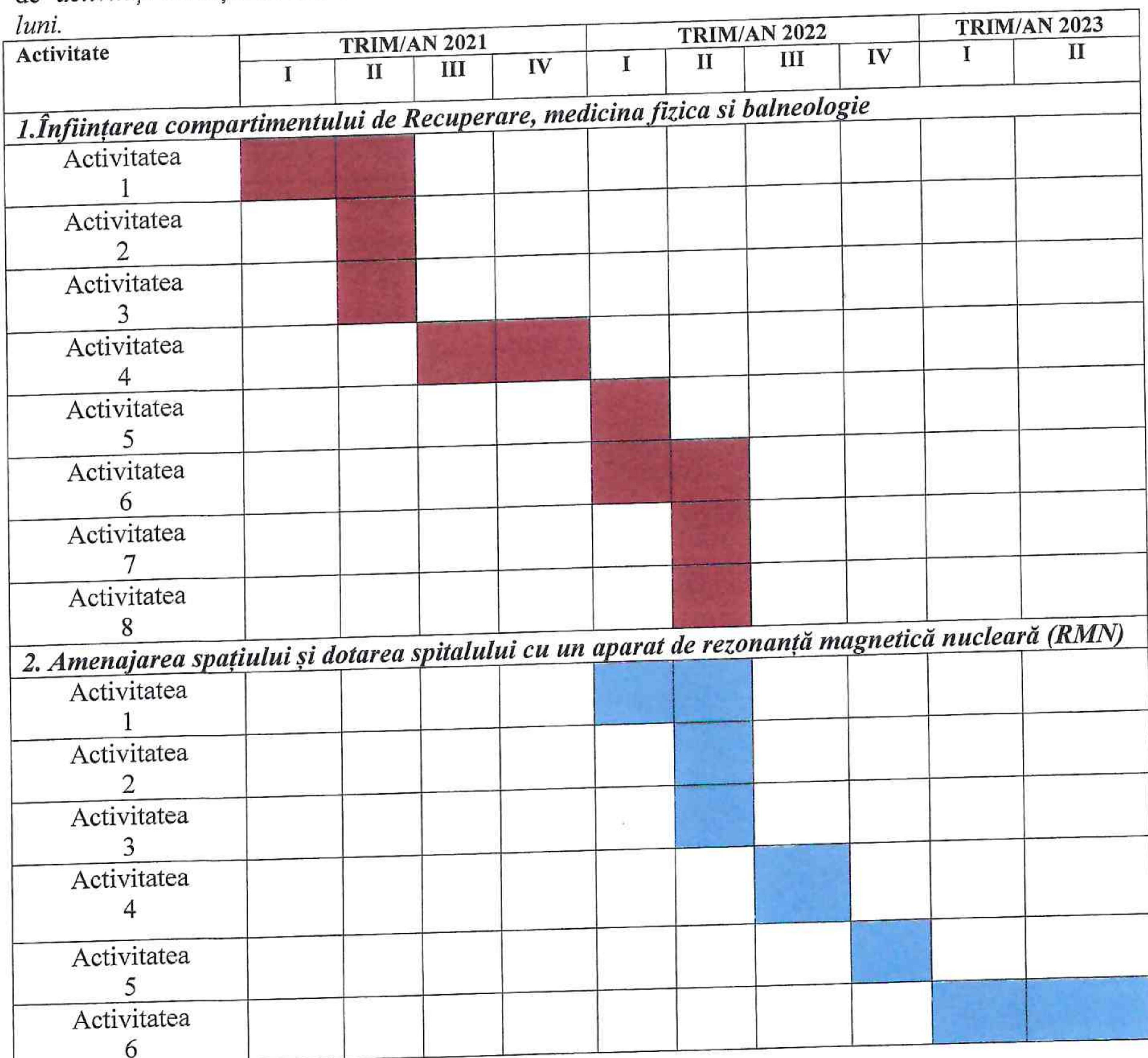
<b>OBIECTIV MANAGERIAL PROPUȘ</b>	<b>ACTIVITATE</b>	<b>TERMEN</b>	<b>RESPONSABIL ACTIVITATE</b>
<b>1. Înființarea compartimentului de Recuperare, medicina fizică și balneologie</b>	1. Fundamentarea și aprobarea bugetului de cheltuieli necesar	martie-aprilie 2021	Comitetul director al spitalului
	2. Întocmirea notei de fundamentare privind necesitatea înființării compartimentului	Mai 2021	Manager
	3. Aprobarea modificării structurii funcționale de către Consiliul de Administrație al spitalului	Iunie 2021	Manager
	4. Solicitarea și obținerea avizului din partea CL Fălticeni și a Ministerului Sănătății privind aprobarea noii structuri organizatorice	Septembrie 2021	Manager Şef serviciu Runos
	5. Executarea în regie proprie a lucrărilor necesare înființării compartimentului	Ianuarie-februarie 2022	Manager Şef serviciu administrativ
	6. Dotarea compartimentelor cumobilier și aparatură necesară	Februarie-aprilie 2022	Manager Şef serviciu aprovizionare
	7. Asigurarea cu personal prin relocare, redistribuire și angajare	Aprilie 2022	Director medical Director de îngrijiri Şef serviciu Runos
	8. Depunerea documentației necesare și obținerea autorizației de funcționare (DSP) și pentru dovada de evaluare (CAS) conform noii structuri.	Iunie 2022	Director medical Director de îngrijiri
<b>2. Amenajarea spațiului și dotarea spitalului cu un aparat de rezonanță magnetică nucleară (RMN)</b>	1. Fundamentarea și aprobarea bugetului de cheltuieli necesar	Martie-aprilie 2022	Comitetul director al spitalului
	2. Întocmirea notei de fundamentare privind necesitatea dotării	Mai 2022	Manager
	3. Aprobarea dotării de anvergură de către Consiliul de Administrație al spitalului	Iunie 2022	Manager

	4. Solicitarea și obținerea avizului din partea CL Fălticeni și a Ministerului Sănătății privind aprobarea construcției spațiului și a dotării cu un aparat RMN  5. Demararea unei proceduri de licitație prin acord cadru pentru construcție/dotare/montaj	August 2022  Octombrie 2022	Manager  Manager Sef serviciu administrativ (achiziții)
	6. Asigurarea cu personal prin relocare, redistribuire și angajare	Martie-aprilie 2023	Director medical Director de ingrijiri Sef serviciu Runos

**❖ GRAFIC GANTT**

Obiectivul Graficului Gantt este stabilirea timpului necesar desfășurării unui proiect precum și stabilirea ordinii în care trebuie să se desfășoare sarcinile.

La nivelul spitalului , referitor la realizarea celor 2 obiective majore, am identificat un număr de activități desfășurate într-o succesiune cronologică pe o perioadă de timp de aproximativ 26 de luni.



❖ **Resurse necesare**

Implementarea acestui proiect presupune anumite costuri fapt pentru care consider că în primul rând, trebuie să știm unde ne situăm în acest moment, de ce infrastructură dispunem și care sunt resursele pe care le putem folosi ( umane, materiale și finanțiere ) astfel:

- ✓ **Umane** – asigurarea resursei umane pentru înființarea și funcționarea acestui compartiment se va realiza prin scoaterea la concurs conform legislației în vigoarea a 4 posturi de asistenți medicali de specialitate și 3 posturi de infirmiere , implicit prin relocarea și redistribuirea personalului existent conform prevederilor legale privind normarea personalului.
- ✓ **Materiale** – Structura modernă din noul spital municipal Fălticeni permite crearea de spațiu pentru cele 2 saloane ale compartimentului conforme cu ultimile standarde de calitate în domeniu la nivel național și european.

Spitalul dispune în acele spații de saloane cu grup sanitar propriu, paturi electrice, nurse call, și tot confortul hotelier necesar iar dotările cu echipamente medicale moderne este asigurat.

- ✓ **Finanțare** – având în vedere cele indicate mai sus, din punct de vedere finanțier am estimat costurile necesare *amenajării compartimentului de Recuperare, medicina fizica si balneologie* astfel:
  - cele 2 saloane din noul spital destinate înființării noului compartiment sunt amenajate cu toate dotările moderne (paturi electrice, televizor ,frigidere, grup sanitar propriu, fluide medicale, nurse calling, aer conditionat, monitoare functii vitale și multe altele) necesare desfășurării activității medicale în cele mai optime condiții pe acesta specialitate.
  - de asemenea baza de tratament pe aceasta specialitate din noul spital este una din cele mai moderne și complete din toate spitalele din regiunea noastră ce poate asigura tratamente complexe de specialitate pe o arie diversă de afecțiuni cronice neurologice și osteo-articulare.
  - angajarea sau redirejarea a unui număr de 4 asistenți medicali pentru asigurarea continuității activității pe acest compartiment.

Bugetul total estimat pentru înființarea și organizarea acestui compartiment în cadrul Spitalului Municipal Fălticeni este echivalentul salarizării a 4 asistenți medicali de specialitate, respectiv echivalentul a 15.000 lei lunar.

*Costurile necesare pentru lucrările de amenajare a spațiului și respectiv achiziționarea , instalarea echipamentului de imagistică medicală prin rezonanță magnetică nucleară (RMN) sunt de aproximativ 5.200.000 lei ,pentru realizarea urmatoarele activități:*

**1. lucrări de amenajare a spațiului pentru instalarea echipamentului de imagistică medicală prin rezonanță magnetică nucleară (RMN) :**

- întocmire proiect, avizat de către un arhitect autorizat, care va conține:
  - Structura metalică/modulul, care va avea dimensiunile minim 10.20x6.20x2.90 m (Lxlxh), va conține elemente structurale din inox specifice instalării dispozitivului RMN, peretii și acoperișul vor fi din panouri termoizolante, pardoseala va fi izolată termic cu polistiren extrudat, ușile și ferestrele vor fi din tâmplărie PVC – termopan, modulul va avea un sistem de închidere la partea inferioară pe contur, traseele de racordare la apă, canalizare, tablou electric, tub quench RMN și conexiuni RMN-Chiller se vor monta pe sub modul, finisajele vor fi din PVC medical pentru pardoseală , PAL melaminat alb pentru pereti, tavane casetate cu dimensiunea 600x600 mm.
  - Instalația electrică se va monta conform unui proiect și va conține tabloul electric general 380/220 V cu circuitele aferente și amplasarea prizelor, intrerupătoarelor, iluminării/semnalizării EXIT, circuit RMN, circuit internet cu prize, eventual circuit telefonic.
  - Instalațiile sanitare vor deserve un grup sanitar cu WC, lavoar și accesorii necesare.
  - Racordările de apă, canalizare și instalație electrică se vor face pe sub container, iar placa betonată pe care se amplasează acesta va avea minim 82 mp.

- Dotări auxiliare : aer conditionat cu puterea 9000 ~ 12000 BTU pt operator RMN,aer conditionat cu puterea 12000 ~ 18000 BTU pt hol asteptare.
- 2. Achiziție și instalare a echipamentului de imagistică medicală prin rezonanță magnetică nucleară (RMN), de minim 1,5T.

#### ***Sursele de finanțare identificate:***

Având în vedere faptul că la nivelul spitalului municipal Fălticeni nu sunt înregistrate arierate și nici plăți restante , putem considera costurile necesare organizării si desfășurării activității în cadrul compartimentului de Recuperare, medicina fizica si balneologie vor putea fi asigurate din veniturile din contractele încheiate cu casa județeană de asigurări de sănătate.

Costurile necesare pentru lucrările de amenajare a spațiului și respectiv achiziționarea , instalarea echipamentului de imagistică medicală prin rezonanță magnetică nucleară (RMN) vor putea fi asigurate prin accesare de fonduri europene,subvenții de la bugetul de stat și sume alocate de la Ministerul Sănătății pentru dotarea spitalelor cu aparatură medicală de înaltă performanță.

#### **5. Rezultate așteptate:**

- creșterea adresabilității ca urmare a diversificării specialităților medicale existente la nivelul spitalului în funcție de nevoile populației deservite ;
- îmbunătățirea finanțării spitalului ca urmare a creșterii numărului de cazuri și zile spitalizare ce vor putea fi contractate cu CAS Suceava pentru paturile de cronici și pentru serviciile medicale ambulatorii paraclinice (RMN);
- creșterea calității serviciilor medicale acordate pacienților;
- eficientizarea indicatorilor de performanță ai spitalului (a indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale și de calitate);
- creșterea veniturilor proprii ale spitalului , ca urmare a posibilității de a efectua în ambulatoriu , investigatii RMN, la cererea pacienților care nu sunt spitalizați, pe baza biletelor de trimis de la medicul specialist.

#### **6. Indicatori- evaluare, monitorizare :**

În sedințele Comitetului Director și a Consiliului Medical se va efectua evaluarea și monitorizarea indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale , economico-financiare și de calitate ce se vor realiza în cadrul compartimentului nou înființat cât și în cadrul secțiilor și compartimentelor din care s-au redistribuit paturile și anume:

##### **1. Rata de utilizare a paturilor ( RUP %) :**

- estimez o rată de utilizare a paturilor cu valori cuprinse între 90%-93 % pentru compartimentul nou înființat,
- estimez o rată de utilizare a paturilor cu valori cuprinse între 68%-71 % pentru secția de Obstetrică – ginecologie și 63%-65 % pentru compartimentul Neonatologie.

Consider că aceste valori pe care le estimez a fi realizate vor contribui la creșterea Ratei de utilizare a paturilor la nivel de spital de la 69,98 % în prezent la 75-77 %.

***Monitorizare: lunar***

##### **2. Durata medie de spitalizare (DMS):**

Analizând durata medie de spitalizare pe specialitatea Recuperare,medicina fizica și balneologie la nivel național, tipologia cazurilor abordabile odată cu înființarea acestui

compartiment, estimez o durată medie de spitalizare (DMS) de **11,42 zile** pentru compartimentul de Recuperare, medicina fizica si balneologie.

**Monitorizare: lunar**

**3. Rata mortalității :**

Având în vedere creșterea complexității cazurilor tratate, există posibilitatea creșterii și a ratei mortalității la nivelul spitalului, fapt pentru care odată cu implementarea proiectului se va urmări menținerea la un nivel minim al acestui indicator.

**Monitorizare: trimestrial**

**4. Veniturile estimate a se realiza :**

Având în vedere indicele de utilizare a paturilor (IU\_pat) pentru secțiile de cronici 320 zile/pat /an conform Normelor metodologice la contractului cadru pe anul în curs ( Ordin MS-NR/MS/2017/139/196 cu modificările și completările ulterioare), se constată că numărul total de paturi din cadrul sectiei de Obstetrica-ginecologie precum și a compartimentului de Neonatologie nu au fost contractate în totalitate cu CAS Suceava în anul 2019.

Ca urmare cele 7 paturi redistribuite în vederea înființării compartimentului de Recuperare, medicina fizica si balneologie va aduce **un venit suplimentar spitalului de aproximativ 407.453,76 lei/an**.

(320 zile x 7 paturi x 90 % grad de ocupare = 2016 zile), 2016 zile x 202,11 lei/zi tarif spitalizare = 407.453,76 lei / an.

Vor fi monitorizate și veniturile realizate ca urmare a contractului de servicii medicale paraclinice de radiologie-imagistică medicală încheiat cu CAS Suceava pe baza punctajului obținut în urma evaluării (criteriu de evaluare a resurselor disponibile 90% și criteriu de disponibilitate 10%) , un plafon lunar estimat de aproximativ 50.000 lei, respectiv de **600.000 lei/an**.

**Monitorizare: trimestrial**

**5. Adresabilitate :**

Analizând numărul de 11488 pacienți spitalizați și externați în anul 2019 raportat la numărul de pacienți estimati a fi externați într-un an și pe compartimentul nou înființat, estimez o creștere a adresabilității raportată la numărul pacienților externați de **3,40 %**.

**Monitorizare: trimestrial**

## **CONCLUZII**

- +
- Având în vedere numărul mare de pacienți vârstnici (peste 70 ani) cu afecțiuni cronice neurologice precum și afecțiuni osteo-articulare multiple specifice vîrstei a două precum și existența spațiului necesar, consider ca fiind oportună și fundamentată o abordare cât mai rapidă a acestui proiect de înființare a compartimentului de Recuperare, medicina fizica si balneologie pentru internarea și tratarea pacienților cu aceste afecțiuni;
- +
- Dotarea spitalului cu aparatură medicală de înaltă performanță (RMN) care să sprijine cadrul medical în punerea diagnosticului corect și cât mai rapid ,eficientizând actul medical prestat pacienților.
- +
- Experiența top managementului în ceea ce privește sistemul medical și sistemul de management al calității impune găsirea unor soluții organizatorice, care să vină în întâmpinarea nevoilor pacienților care se adresează spitalului nostru;
- +
- Posibilitatea îmbunătățirii indicatorilor de management ai spitalului , respectiv a indicatorilor de utilizare a serviciilor medicale, economico-financiare și de calitate;
- +
- Posibilitatea creșterii bugetului de venituri prin creșterea numărului de cazuri contractate cu CAS Suceava în sistem cronic și paraclinic la nivelul spitalului.

**Motto :**

**„Prefer să încerc să fac ceva greu și să nu reușesc , decât să încerc să nu fac nimic și să reușesc” Robert Schuller**

**Legislație relevantă**

- [www.spital-Falticeni.ro](http://www.spital-Falticeni.ro)
- SNSPMS – Managementul Spitalului 2013
- LEGEA nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății; cu modificările și completările ulterioare,
- Ordinul MS/CNAS nr.196/139/2017 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2017 a Hotărârii Guvernului nr. 161/2016 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului -cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2016 - 2017, cu modificările și completările ulterioare,
- Ordinul nr. 1096/2016 din 30 septembrie 2016 privind modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare.

**PRESCURTĂRI**

DSP – Direcția de Sănătate Publică

CAS – Casa Județeană de Asigurări de Sănătate

ATI – Anestezie, terapie intensivă

BFT – Balneofizioterapie

CPU – Compartiment Primire Urgențe

RENAR – Asociația de Acreditare din România

A.N.M.C.S. – Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate

DMS – Durata medie de spitalizare

RUP – Rata de utilizare a paturilor

ICM – Indice de complexitate

CL – Consiliul Local

DRG - Sistemul de clasificare în grupe de diagnostic - Diagnosis Related Groups.