



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. CUZA VODĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, 0752126602, FAX 0230/541332
COD FISCAL 5432514, EMAIL: secretariat@spital-falticeni.ro, WEB: www.spital-falticeni.ro
Operator de date cu caracter personal: 12655

Nr. 1699 Data 02.02.2026

GRADUL DE SATISFACȚIE AL PACIENȚILOR ANUL 2025

Pacienți externăți: 12087

Chestionare completate: 4323

Un procent de 35,77% din pacienții externăți au completat chestionarul de satisfacție.

Nr. crt.	Spital și secții/compartimente	Gradul de satisfacție (%) = (Numărul total de pacienți care au acordat un scor pozitiv/Numărul total de pacienți care au completat chestionarul) x 100		
		Foarte mulțumiți	Mulțumiți	TOTAL
1	SPITAL	86,68%	13,28%	99,96%
2	ANESTEZIE TERAPIE INTENSIVĂ	94,07%	5,93%	100%
3	CARDIOLOGIE	89,66%	10,34%	100%
4	CHIRURGIE	84,77%	15,09%	99,86%
5	BOLI INFECTO-CONTAGIOASE	65,32%	34,68%	100%
6	C.P.U.	97,48%	2,33%	99,81%
7	C.S. VADU MOLDOVEI	47,41%	52,59%	100%
8	DERMATOVENEROLOGIE	77,33%	22,67%	100%
9	MEDICINĂ INTERNĂ	100%	0%	100%
10	OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE	85,61%	14,39%	100%
11	PEDIATRIE	95,19%	4,81%	100%
12	PNEUMOLOGIE	92,29%	7,71%	100%

Spitalul Municipal Fălticeni
Spital, anul 2025 (toate secțiile)

Pacienți externati: 12087

Chestionare completate: 4323

Un procent de 35.77% din pacienții externati au completat chestionarul de satisfacție.

Nr. 1117 Data 26.01.2026
Întocmit de _____

RAPORT PE SPITAL AL CHESTIONARELOR PRIVIND SATISFAȚIA
PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR PE ANUL 2025

Compartiment	Anul	Pacienți externati	Chestionare completate	Procentaj	
ATI	2025	1610	135		8.39%
CARDIOLOGIE	2025	599	203		33.89%
CONTAGIOASE	2025	933	297		31.83%
C.S. VADU MOLDOVEI	2025	473	270		57.08%
O.G.	2025	1616	542		33.54%
PNEUMOLOGIE	2025	758	350		46.17%
CHIRURGIE	2025	1706	696		40.80%
C.P.U.	2025	516	516		100.00%
DERMATOVENEROLOGIE	2025	530	247		46.60%
MEDICINA INTERNA	2025	1865	610		32.71%
PEDIATRIE	2025	1481	457		30.86%

1. Sexul:

Masculin	1786		41.31%
Feminin	2534		58.62%

2. Vârsta:

Sub 20 ani	173		4.00%
20 - 29 ani	523		12.10%
30 - 39 ani	555		12.84%
40 - 49 ani	484		11.20%
50 - 59 ani	623		14.41%
60 - 69 ani	905		20.93%
70 ani și peste	1055		24.40%

3. Mediul de reședință:

Urban	1574		36.41%
Rural	2737		63.31%

4. La internare ați fost însoțit de:

Personal sanitar	4144		95.86%
Ați mers singur	47		1.09%
Apartinători (membri de familie, prieteni, vecini)	101		2.34%

5. Ați fost infomat cu privire la drepturile dumneavoastră ca și pacient?

Da	4308		99.65%
----	------	--	--------

Nu	9		0.21%
----	---	----------------------	-------

6. Ați fost informat cu privire la regulile, responsabilitățile dumneavoastră ca și pacient?

Da	4312		99.75%
Nu	5		0.12%

7. Ați fost informat asupra diagnosticului, tratamentului și regimului prescris de medic?

Da	4314		99.79%
Nu	3		0.07%

8. Informațiile primite au fost clare, pe înțelesul dumneavoastră?

Da	4300		99.47%
Nu	17		0.39%

9. Vă rugăm să acordați calificative pentru atitudinea personalului de la unitatea de primire:

Nesatisfăcător	2		0.05%
Bine	496		11.47%
Foarte bine	3783		87.51%

10. Vă rugăm să acordați calificative pentru timpul acordat de medicul de salon pentru consultația dumneavoastră:

Nesatisfăcător	0		0.00%
Bine	387		8.95%
Foarte bine	3936		91.05%

11. Vă rugăm să acordați calificative pentru amabilitatea personalului medical:

Nesatisfăcător	0		0.00%
Bine	416		9.62%
Foarte bine	3903		90.28%

12. Vă rugăm să acordați calificative pentru disponibilitatea personalului medical:

Nesatisfăcător	0		0.00%
Bine	399		9.23%
Foarte bine	3924		90.77%

13. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de medicul de salon:

Nesatisfăcător	0		0.00%
Bine	359		8.30%
Foarte bine	3964		91.70%

14. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de asistentele medicale:

Nesatisfăcător	0		0.00%
Bine	380		8.79%
Foarte bine	3943		91.21%

15. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de infirmiere:

Nesatisfăcător	0		0.00%
Bine	464		10.73%
Foarte bine	3859		89.27%

16. Vă rugăm să acordați calificative pentru cazare:

Nesatisfăcător	0		0.00%
Bine	486		11.24%
Foarte bine	3836		88.73%

17. Vă rugăm să acordați calificative pentru Calitate pat, lenjerie:

Nesatisfăcător	0		0.00%
Bine	549		12.70%
Foarte bine	3762		87.02%

18. Vă rugăm să acordați calificative pentru curățenie:

Nesatisfăcător	0		0.00%
Bine	462		10.69%
Foarte bine	3860		89.29%

19. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea alimentației:

Nesatisfăcător	1		0.02%
Bine	556		12.86%
Foarte bine	3455		79.92%

20. Vă rugăm să acordați calificative pentru modul de servire a alimentației:

Nesatisfăcător	1		0.02%
Bine	507		11.73%
Foarte bine	3519		81.40%

21. La explorările funcționale de pe alte secții/altă unitate ați fost însoțit de:

Personal sanitar	3939		91.12%
Ați mers singur	20		0.46%
Apartținători (membri de familie, prieteni, vecini)	77		1.78%

22. Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală (tablete, pastile)?:

Da, întotdeauna	4122		95.35%
Da, uneori	50		1.16%
Nu, niciodată	53		1.23%

23. Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete) s-a făcut sub supravegherea asistentei?

Da, întotdeauna	4054		93.78%
Da, uneori	109		2.52%
Nu, niciodată	62		1.43%

24. Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete). Ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament?

Toate odată	400		9.25%
Împărțite în prize	3912		90.49%

25. Medicamentele administrate în spital:

V-au fost administrate doar de spital	4023		93.06%
V-au fost cumpărate de familie	19		0.44%
Ambele variante	290		6.71%

26. În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura?

Pe rețetă simplă eliberată de medicul de spital	404		9.35%
Pe rețetă eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital	202		4.67%

27. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate în timpul zilei?

Da	4218		97.57%
Nu	4		0.09%

28. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate în timpul nopții?

Da	4120		95.30%
----	------	--	--------

Nu	2		0.05%
29. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate Sâmbătă, Duminică și sărbătorile legale?			
Da	4031		93.25%
Nu	4		0.09%
30. Ați fost mulțumit de serviciile oferite de spital?			
Nemulțumit	1		0.02%
Mulțumit	574		13.28%
Foarte mulțumit	3747		86.68%
31. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?			
În mod cert da	3792		87.72%
Probabil că da	444		10.27%
În mod categoric nu	4		0.09%
Nu se va mai întâmpla	42		0.97%
32. Ați recomanda și altor persoane să se interneze în acest spital?			
Da	4308		99.65%
Nu	3		0.07%
33. Considerați că v-au fost respectate drepturile dvs ca pacient?			
Da	4300		99.47%
Nu	1		0.02%