



Nr. 17523 Data 2.8.2025

## RAPORT DE ANALIZĂ A CHESTIONARULUI DE SATISFAȚIE AL PACIENTULUI

**Perioada analizată:** 01.07.2025-30.09.2025

**Scop:** evaluarea gradului de satisfacție a pacienților.

**Setul de date :** -chestionarele de satisfacție Serviciul Anatomie Patologică.

### Rezultate :

În perioada 07.2025 - 09.2025 au fost chestionați un număr de 20 pacienți care s-au prezentat în Serviciul Anatomie Patologică.

Aceștia au răspuns:

La întrebarea dacă s-au efectuat toate investigațiile paraclinice din trimitere, 20 au răspuns că da.

La întrebarea dacă investigațiile s-au efectuat în termenul stabilit, 20 au răspuns că da.

La întrebarea dacă rezultatele au fost prezentate explicit, 19 au răspuns că da, iar 1 nu.

La întrebarea dacă Serviciul Anatomie Patologică a respectat cerințele biletului de trimitere, 19 au răspuns excelent, iar 1 foarte bine.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumeavoastră pentru stabilirea investigațiilor paraclinice care le doriți, 20 au răspuns da.

La întrebarea dacă personalul v-a comunicat în mod explicit aspectele privind recoltarea, comunicarea rezultatelor, 20 au răspuns da.

La întrebarea dacă personalul v-a efectuat recoltarea, fără a vă genera nemulțumiri, 17 au răspuns da, iar 3 a răspuns nu.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumeavoastră pentru rezolvarea problemelor apărute, 20 au răspuns da.

La întrebarea cum considerați că s-a comportat personalul Serviciului de Anatomie Patologică, 17 au răspuns excelent, 1 foarte bine, iar 2 bine.

### Concluzii:

Dacă analizăm rezultatele obținute putem observa că în general pacienții au acordat calificativul excelent serviciilor oferite de Serviciul de Anatomie Patologică.

Întocmit,

Dr. Ungurean Bosancu Radu Ștefan

Dr. UNGUREAN-BOSANCU RADU-ȘTEFAN

medic șef  
anatomie patologică  
Cod: F47668