



Nr. 119 Data 8.01.2026

RAPORT DE ANALIZĂ A CHESTIONARULUI DE SATISFAȚIE AL PACIENTULUI

Perioada analizată: 01.10.2025-31.12.2025

Scop: evaluarea gradului de satisfacție a pacienților.

Setul de date : -chestionarele de satisfacție Serviciul Anatomie Patologică.

Rezultate :

În perioada 10.2025 - 12.2025 au fost chestionați un număr de 20 pacienți care s-au prezentat în Serviciul Anatomie Patologică.

Aceștia au răspuns:

La întrebarea dacă s-au efectuat toate investigațiile paraclinice din trimitere, 20 au răspuns că da.

La întrebarea dacă investigațiile s-au efectuat în termenul stabilit, 20 au răspuns că da.

La întrebarea dacă rezultatele au fost prezentate explicit, 17 au răspuns că da, iar 3 nu.

La întrebarea dacă Serviciul Anatomie Patologică a respectat cerințele biletului de trimitere, 17 au răspuns excelent, iar 3 foarte bine.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumeavoastră pentru stabilirea investigațiilor paraclinice care le doriți, 20 au răspuns da.

La întrebarea dacă personalul v-a comunicat în mod explicit aspectele privind recoltarea, comunicarea rezultatelor, 20 au răspuns da.

La întrebarea dacă personalul v-a efectuat recoltarea, fără a vă genera nemulțumiri, 17 au răspuns da, iar 3 a răspuns nu.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumeavoastră pentru rezolvarea problemelor apărute, 20 au răspuns da.

La întrebarea cum considerați că s-a comportat personalul Serviciului de Anatomie Patologică, 16 au răspuns excelent, 2 foarte bine, iar 2 bine.

Concluzii:

Dacă analizăm rezultatele obținute putem observa că în general pacienții au acordat calificativul excelent serviciilor oferite de Serviciul de Anatomie Patologică.

Întocmit,

Dr. Ungurean Bosancu Radu Ștefan

Dr. UNGUREAN-BOSANCU RADU-ȘTEFAN
medic primar
anatomie patologică
Cod: F47668